# 2022年保险业赔款和给付支出1.55万亿元

本报讯【记者 房文彬】近日,中国保险 行业协会(以下简称"保险业协会")正式发 布《2022中国保险业社会责任报告》(以下 简称《报告》)。《报告》显示,2022年,全国 共有保险法人机构237家,资产总额27.15 万亿元,实现原保险保费收入4.70万亿元, 同比增长4.58%;保险业赔款和给付支出 1.55万亿元。保险密度为3326元/人,保 险深度为3.88%。

保险业服务国家战略,支持实体经济高 质量发展的能力不断增强。2022年,保险 业坚守保险保障本源,主动融入国家发展大 局,聚焦乡村振兴战略,创新助农、惠农、强 农形式,农业保险为农户提供风险保障4.6 万亿元,10年间增长4.1倍。聚焦创新驱动 发展战略,大力发展科技保险,助力"卡脖 子"技术攻关、关键设备研发和成果应用转 化,集成电路共保体为17家科技企业提供 风险保障1万亿元,知识产权保险为2.8万 家企业的4.6万件专利提供风险保障。广泛 支持高水平对外开放,为"一带一路"相关项 目提供风险保障超过6万亿元。充分发挥 保险资金长期稳定优势,累计为实体经济融 资超过21万亿元,其中,乡村振兴战略、区 域协调发展战略投资5.2万亿元。

保障民生安康,多维度多方式守护人民 群众美好生活。保险机构践行"政治性、人民 性和专业性"理念,充分发挥经济"减震器"和 社会"稳定器"的作用,积极参与社会治理,全 力守护人民群众生命财产安全。聚焦健康养 老需求,构建健康养老服务体系,2022年,商 业健康险赔付支出3600亿元,大病保险已覆 盖12.2亿城乡居民,长期护理保险参保人数 达到1.69亿。商业保险机构养老社区项目 数量(包括自建和租赁)105个,企业年金受 托管理规模超过1.5万亿元。深入推进综合 车险改革,为6亿辆机动车提供保险保障,车 均保费同比下降21%,不断提升车险理赔效 率,服务交通治理现代化。积极探索巨灾保 险,服务国家灾害体系建设,住宅地震共保体 提供风险保障1115亿元。

发展普惠金融,助力实现共同富裕。 2022年,保险业持续创新产品供给,潜心 打造新市民综合金融服务方案;积极开发 非标体保险产品,扩大惠民保险项目覆盖 范围,让优质保险服务惠及更多人群;稳步 增加对小微企业的支持力度,丰富普惠保 险产品和服务,助力小微企业健康发展。

保险业为小微企业提供风险保障892.6万 户次,为新市民提供专属风险保障超过6.8 亿人次,为60岁以上老人提供人身保险产 品数量6500余个。

践行"双碳"目标,为经济社会发展全 面绿色转型提供金融动力。2022年,保险 业全面支持低碳转型与绿色发展,越来越 多的机构将绿色金融上升到战略高度,为 应对气候变化、环境改善和资源集约利用 提供保险保障和资金支持,助力实现"双 碳"目标。保险业绿色保险产品数量超过 3600个,绿色债券规模超过5000亿元,69 家机构建立了绿色金融管理机制及工作小 组,9家机构加入了可持续保险或负责任投

加强公司治理,全面提升防范化解金 融风险能力。2022年,保险业坚持稳中求 进的总基调,持续强化偿付能力管理,增强 风险防范化解能力,保障行业安全稳健运 行。保险业开展反腐倡廉培训2.1万次,参 加反腐倡廉培训近800万人次,参加反洗 钱培训300万人次;127家机构开展风险管 理系统信息化建设,40家机构建立专门机 构开展风险减量服务。

提升服务水平,扎实构建满足人民群 众美好生活的高质量保险保障体系。 2022年,保险业坚持以人为本,大力推动 金融科技赋能,提升客户服务水平;规范有 序开展消费者权益保护工作,深化保险专 业人员能力建设。全年接收并转送涉及保 险公司的保险消费者投诉同比下降 32.6%。保险业设立公益基金会24个,慈 善捐赠总金额超过3亿元。

推动对外开放,营造互利共赢的国际 环境。2022年,中资保险机构积极参与高 水平对外开放,不断优化境外布局,服务跨 境贸易;积极推进对外交流合作,国际化水 平持续提高。保险业参与国际交流合作 341场,为跨境贸易服务提供风险保障 11.1万亿元,支持外贸企业获得融资增信 超过3000亿元。

据悉,这是保险业协会连续第4年组 织行业编写社会责任报告,系统呈现了 2022年保险业切实履行社会责任的具体 举措和突出绩效。发布会上,中再集团相 关负责人介绍了保险业服务国家战略实践 情况;大家保险集团相关负责人介绍了保 险业普惠金融发展现状。

### 发力高端医疗 保险公司打造新"名片"

□本报记者 于晗

在新医疗改革的背景下,商业保险与高端医疗的 融合进一步加深。《中国银行保险报》记者注意到,近 来,不少保险公司加大了与高端医疗的资源对接,在 医疗保险保障与客户服务上,愈加将高端医疗资源作 为一张新的名片。

近日,招商信诺人寿举办"走进高医"沙龙活动,向 客户展示了在高端医疗方面的服务能力和资源。据悉, 招商信诺人寿与和睦家医疗不断增进合作,今年5月,招 商信诺人寿与深圳和睦家医院合作启动VIP就诊室。 此外,双方还将深圳和睦家医院以"非昂贵医疗机构"的 身份纳入招商信诺人寿高端医疗保险的产品体系,降低 了客户的准人门槛,客户仅支付普通保费即可享受高端 医疗服务,为保险客户提供了更为经济的支付选择。

8月26日,泰康之家·鹏园在深圳宣布正式落成, 成为泰康之家在全国建立的第16家养老社区。同 时,泰康保险集团在深圳还布局了一家大型三级综合 医院——深圳前海泰康国际医院(筹),目前,该医院 正在加紧建设当中,预计将于2024年正式开业运 营。未来,该医院将与泰康之家·鹏园发挥同城医养

近两年,平安集团提出"综合金融+医疗健康"双 轮驱动战略,并创新开发出以"HMO+家庭医生+ O2O"为核心的集团管理式医疗健康服务模式,拥有 线上医疗旗舰与线下包括北大国际医院在内的丰富 优质医疗资源。在此背景下,2021年7月,平安健康 险与圆和医疗达成战略合作,进一步实现了高端医疗 服务与保险产品深度融合。

实际上,这也代表了当前保险业的趋势。复旦大 学经济学院风险管理与保险学系主任许闲指出,在服 务方面,更多医疗险产品包含增值服务,且服务种类 增多,主要包括就医服务、药品服务、咨询服务和护理 服务等,还增加了护理服务、特药服务等增值服务,愈 加重视术后护理服务、特药垫付服务,力求为消费者 提供更加符合其需求的服务。

在此背景下,构建一个系统且高效的高端医疗生 态圈尤为重要。以招商信诺人寿为例,截至5月,该 公司在全球的医疗合作机构已超150万家,在国内医 疗健康服务网络已覆盖276座城市,直付医疗机构突 破1000家,健康服务网点近3万家。依托广泛的医 疗资源,目前,招商信诺人寿在国内高端医疗市场上 位列市场第一梯队,市场占有率达30%,服务超过 2000家知名企业及8万名企业高管。

全国政协委员、中国心胸血管麻醉学会会长敖虎 山不久前出席公开活动表示,高端医疗与商业保险并 非简单融合。在当前行业发展成果基础上,未来应进 一步提升高端医疗与商业保险的竞争力和市场认可 度,这将会涉及整个健康产业链的提升。

"保险业要探索差异化健康服务的保险产品创 新,探索商业医疗保险与医院医保衔接的可行性和有 效渠道,创新多层次健康保障体系的完善手段,为国 家和行业制定政策提供支撑,为商业医疗保险进入医 院提供指导意见和服务支持。同时,医疗机构也应主 动梳理医院的管理流程,为商业医疗保险进入医院畅 通渠道和环境。"敖虎山说。

## 中国平安发布新会计准则下首份中期业绩报告 驱动业务增长的要素未发生变化

#### □本报记者 朱艳霞

近日,中国平安发布了新会计准则下 公司首份中期业绩报告。新准则对保险公 司报表及经营战略有何影响? 其间,正值 预定利率下调后的市场调整期,公司的产 品策略是否会发生变化?

针对上述问题,中国平安首席财务官 张智淳表示,新准则对寿险公司影响较大, 财务报表确认的寿险业务保险服务收入大 幅减少。不过,新准则下驱动业务增长的 经营要素并未发生变化,不影响公司业务 实质和经营策略。

张智淳称,下半年,中国平安仍将延续 "大财富、扩养老、稳保障"的产品策略,同 时坚持"保险+服务"策略,满足客户金融、 医疗及养老的需求。

#### 对寿险保险服务收入影响较大

新保险合同准则自2023年起落地。中 国平安在2023年初成功过渡到新准则,并 顺利完成了2022年同期各季度报表的追溯 调整。今年7月,公司向市场专项披露了新 准则对公司关键财务指标等方面影响。

新准则对寿险公司的保险服务收入影

响较大,对财产险公司影响较小。张智淳 解释称,寿险公司保险服务收入大幅下降, 主要因为剔除了保费收入中的投资成分, 并在保险期间逐期确认。保险服务收入和 此前的保费收入是不同的指标,并不因为 保险服务收入比原来保费收入低了很多, 利润就会下降。

"不同产品的保险服务收入下降幅度 不同,但总的来说,新旧准则切换只是准备 金计量规则的改变,不改变全周期利润,也 不会改变公司的产品策略。"她表示,过往 公司在财报中披露的营运利润、营运 ROE、合同服务边际还会持续披露,同时 增加新业务利润率等。

净利润波动方面,张智淳表示,对中国 平安来讲,目前来看,新准则切换后净利润 的波动性因素有所减少。一方面,保险合 同负债中的合同服务边际可以吸收投资端 及经营端的一些波动,再通过摊销体现在 当期和未来各期,对当期利润影响较小;另 一方面,传统产品贴现率变化确认在其他 综合收益中,不影响利润。

#### 预定利率下调不改变产品策略

截至7月底,预定利率高于3.0%的增额

终身寿险产品已全部下架。预定利率下调 后,中国平安的产品策略有什么样的调整?

对此,张智淳表示,"大财富、扩养老、 稳保障"是公司的产品策略,这个策略是不 变的。改变的只是按照新的预定利率重新 设计一些新的产品,同时坚持"保险+服 务",满足客户不仅是财富管理还有医疗、 养老等多方位的需求。"预定利率下降后, 分红险的相对竞争力会提升,公司会提供 传统险、分红险等产品形态供客户选择,以 匹配不同客户的需求。"她说。

在张智淳看来,保险产品依然会保持市 场上相对的竞争优势,在市场利率不断下行 的背景下,保险产品保障性和收益性的综合 优势未改变,对客户来说可有效应对未来各 种利率环境及市场周期,也是有吸引力的。

"我们会维持产品的多元化,在养老需 求凸显、保障需求多元化等背景下,相信客 户更关注产品的质量和产品相匹配的服 务。"张智淳表示。

#### 追求资产负债匹配、合理缩 小久期差

新会计准则对保险公司做好资产负债 管理提出了更高的要求,叠加刚刚经历了

预定利率的下调,保险公司在负债端和投 资端应如何应对这些变化?

在张智淳看来,投资的目的始终是保 险资金的保值增值,服务保险主业,实现 安全性、流动性、收益性的平衡,创造穿越 宏观经济周期的稳定投资收益。从这一 需求来看,投资策略始终遵循资产与负债 久期匹配、投资与负债收益要求匹配、投 资与流动性需求匹配、投资与风险安全要

据悉,中国平安已经将资产负债久期 差由曾经的5年缩短至3年以内。张智淳 称,利率下行延续,确实给投资带来了压 力。在配置上,资产负债匹配、合理缩小久 期差是公司的长期核心目标,因此,公司在 持续加大长久期、有稳定现金流的资产,包 括利率债、收租型物业、经营稳健且基本面 良好的高分红股票等。

对于市场担忧的利差损风险,张智淳 认为,中国平安的存量业务规模较大,传 统、分红、万能各类业务均衡,分红、万能型 业务一方面提供客户分享公司经营成果的 机会,另一方面也使客户能与公司共担利 率风险。新产品方面,公司也会控制负债 现金流有效利率,严控产品的利率风险。

## 鼎和财产保险股份有限公司 独立董事任职声明

本人受聘担任鼎和财产保险股份有限公司独立董事。根据《保险机构独立董事管理办法》的规定,作如 下声明:

一、本人身份符合《保险机构独立董事管理办法》关于独立董事独立性的规定,不存在任何可能影响 对公司事务进行独立客观判断的情形。

二、本人完全清楚独立董事的职责及其法律责任。本人郑重承诺,本人将保证足够的时间和精力,诚 信、勤勉、独立履行职责,切实维护公司、被保险人和中小股东的合法权益。

三、本人保证上述声明真实、准确,并愿承担因不实声明导致的一切法律责任。

声明人: 豆香生 声明时间: 2023年9月7日

### 富德财产保险股份有限公司 独立董事任职声明

本人受聘担任富德财产保险股份有限公司独立董事。根据《保险机构独立董事管理办法》的规定,作如 下声明:

一、本人符合《保险机构独立董事管理办法》关于独立董事独立性的规定,不存在任何可能影响对公 司事务进行独立客观判断的情形。

二、本人完全清楚独立董事的职责及其法律责任。本人郑重承诺,本人将保证足够的时间和精力,诚 信、勤勉、独立履行职责,切实维护保险公司、被保险人和中小股东的合法权益。

三、本人保证上述声明真实、准确,并愿承担因不实声明导致的法律责任。

2023年9月4日

### 富德财产保险股份有限公司 独立董事任职声明

本人受聘担任富德财产保险股份有限公司独立董事。根据《保险机构独立董事管理办法》的规定,作如 下声明:

一、本人符合《保险机构独立董事管理办法》关于独立董事独立性的规定,不存在任何可能影响对公 司事务进行独立客观判断的情形。

二、本人完全清楚独立董事的职责及其法律责任。本人郑重承诺,本人将保证足够的时间和精力,诚 信、勤勉、独立履行职责,切实维护保险公司、被保险人和中小股东的合法权益。

三、本人保证上述声明真实、准确,并愿承担因不实声明导致的法律责任。

2023年9月4日

## 富德财产保险股份有限公司 独立董事任职声明

本人受聘担任富德财产保险股份有限公司独立董事。根据《保险机构独立董事管理办法》的规定,作如 下声明:

一、本人符合《保险机构独立董事管理办法》关于独立董事独立性的规定,不存在任何可能影响对公 司事务进行独立客观判断的情形。

二、本人完全清楚独立董事的职责及其法律责任。本人郑重承诺,本人将保证足够的时间和精力,诚 信、勤勉、独立履行职责,切实维护保险公司、被保险人和中小股东的合法权益。

三、本人保证上述声明真实、准确,并愿承担因不实声明导致的法律责任。

2023年9月5日