



鼎和保險  
DINGHE INSURANCE



2024

鼎和财产保险股份有限公司

环境、社会及公司治理(ESG)报告

# 目录 | CONTENTS

关于本报告	02
董事长致辞	04
走进鼎和	06

责任聚焦	
服务新型电力系统建设，打造能源行业 保险专家	12

ESG管理	74
附录	78

## 环境篇

### 增绿增效 低碳守护保本色



应对变化促活力	18
绿色金融蓄潜力	21
绿色运营增动力	25
风险减量提效力	28

## 社会篇

### 共建共荣 向善而为保万家



拳拳仁心惠民生	32
塑造匠心优服务	36
笃定信心创未来	43
一体同心共发展	51

## 治理篇

### 立身立业 以诚筑基保经营



四位一体铸根基	58
固守本源强治理	62
坚守底线防风险	69



# 关于本报告

## 报告简介

本报告是鼎和财产保险股份有限公司发布的第3份环境、社会及公司治理 (ESG) 报告 (以下简称“本报告”)，以向利益相关方全面披露和展示公司2024年在环境、社会及公司治理 (ESG) 领域的实践与绩效。本报告经公司董事会审议通过，并对所载信息的真实性及有效性负责。

## 时间范围

如无特殊说明，本报告涉及的时间范围为2024年1月1日至2024年12月31日。为保证报告的完整性，部分信息时间范围进行了前后延伸。

## 报告范围

本报告涵盖鼎和财产保险股份有限公司及其分支机构和子公司，与财务报告合并报表范围一致。

## 编制依据

报告重点参考国务院国有资产监督管理委员会《央企控股上市公司ESG专项报告编制研究》、深圳市地方金融监督管理局等四部门《深圳市金融机构环境信息披露指引》、中国保险行业协会《保险机构环境、社会和治理信息披露指南》、全球报告倡议组织 (GRI)《可持续发展报告指南》、联合国可持续发展目标 (SDGs)、国际可持续准则理事会《国际财务报告可持续披露准则第 2 号——气候相关披露》(IFRS S2) 和国际标准化组织 ISO 26000: 2010《社会责任指南》、中国社会科学院《中国企业社会责任报告指南 (CASS-CSR 4.0)》、中国企业改革与发展研究会、责任云研究院《中国企业可持续发展报告指南 (CASS-ESG 6.0)》等国内、国际通行ESG、可持续发展和社会责任相关框架编制，同时注重立足行业背景，突出企业特色。

## 数据来源

本报告全部信息数据来源包括政府部门公开数据、公司的正式文件、公开披露文件。报告所引用的财务数据以年报为准，其他数据来自公司内部统计。本报告所涉及货币金额以人民币作为计量币种，特别说明的除外。

## 称谓说明

本报告中，“鼎和保险”“公司”和“我们”等称谓均指代鼎和财产保险股份有限公司。“南方电网”“南方电网公司”指代中国南方电网有限责任公司。

## 报告发布

本报告以电子版形式发布，可在公司网站 (<https://www.edhic.com/>) 获取。

## 联系方式

地址：深圳市福田区福田街道福华三路100号鼎和大厦36-42层

全国统一客服热线：95393



## 董事长致辞

2024年是新中国成立75周年，是实现“十四五”规划目标任务的关键一年，也是鼎和保险贯彻落实中央金融工作会议精神，全面深化改革、推动各项事业高质量发展的重要一年。鼎和保险坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，坚决落实党中央、国务院决策部署及南方电网公司党组各项工作要求，以能源行业保险专家为战略定位，更好服务国家重大战略、更好融入金融强国建设。2024年完成保费收入74.25亿元、利润总额9.66亿元，连续8年保持中国保险行业协会经营评价A类，在建设“两强三优”国内一流、国际知名保险公司的征程中，交出了一份鼓舞人心、提振气势的“鼎和答卷”。

### 过去的一年，我们坚守“本源”，在“时与势”中坚守初心。

不忘初心，方得始终。我们从本源出发，服务实体经济，扎实做好金融“五篇大文章”，在践行政治性人民性中发挥“稳定器”和“减震器”作用。服务国家重大战略实施，为大湾区能源资产提供逾13万亿元风险保障，服务“双碳”目标，绿色金融业务规模超30亿元。在抗击“摩羯”台风中，千里驰援、日夜鏖战，深入查勘理赔和客户保障一线，

打赢了守护人民生命财产安全的保卫战。

### 过去的一年，我们深度“洞见”，在“立与破”中把握本质。

不畏浮云遮望眼，只缘志在攀高峰。我们立志于成为专家型保险公司，由表及里、破立并举，看见风险、管理风险、防范风险，在服务能源安全中探索创新。率先在行业提出新型电力系统保险概念，发布行业首份《新型电力系统保险创新规划与顶层设计》、首个覆盖电化学储能电站主流电池类型和全生命周期的保险风险评估指引；碳保险研究成果作为唯一保险案例入选国务院国资委国企优秀研究成果集；电化学储能、抽水蓄能保险在全国市场占比达12.56%、16.75%，以正知正行不断超越自我。

### 过去的一年，我们锐意“破局”，在“稳与进”中推动发展。

事不避难者进，志不求易者成。我们直面问题、动真碰硬，树立必胜信念，在改革中不断破局，把握“稳和进”，推动高质量发展。净利润排名行业前十，连续8年保持中保协经营评价A类，SARMRA评价得分位列财产险公司第3，风险

综合评级达AA级，在财产险行业位居前6，由开篇谋局实现落子成局。

### 过去的一年，我们积极“有为”，在“远与近”中开创未来。

风物长宜放眼量。我们积极探索“可以为”“应该为”“如何为”“更有为”的实践路径，坚持战略长期主义，有所为有所不为，走好能源行业保险专家的差异化发展道路。公司业务覆盖电力、石化、能源装备制造、能源工程建设等领域，服务多家能源央企和超万家地方能源企业，为能源资产提供近5万亿元风险保障，“一带一路”能源项目保障范围拓展至港澳、东南亚及南美等区域，敢为能为善为的活力竞相迸发。

### 过去的一年，我们“诚信”相待，在“义与利”中和谐共赢。

诚实守信、以义取利。我们积极构建以诚信为基础的“知行文化”，与合作伙伴携手同行和谐共赢。打造楼宇党建新格局，与各界企业同呼吸共命运，为地方安商稳商作贡

献；普惠金融为中小微企业替代保证金548.8亿元，节约资金成本14.5亿元；积极履行社会责任，公司社会责任报告连续两年获“五星级”评价、ESG报告连续两年获“A+”评价。公司全体干部员工勇担使命、团结奋斗、力争上游，创造了系列历史最佳、国内一流、行业领先的突出业绩。

希望社会各界通过我们的ESG报告，更深入了解并一如既往支持鼎和保险改革发展各项事业。我们也将继续保持战略定力，坚持正确的方向、做正确的事、做对未来赋能的事，锚定能源行业保险专家，将ESG要素全面融入公司治理、业务经营和风险管理全过程，不断加强规范化、制度化、系统化的履责管理，与社会各界通力合作、携手前行，为中国式现代化贡献可信赖、能托付、有温度的保险力量。

—— 公司董事长、党委书记



# 走进鼎和

## 企业简介

截至2024年末，公司已成立省级机构

15家

成立三四级机构

182家

注册资本

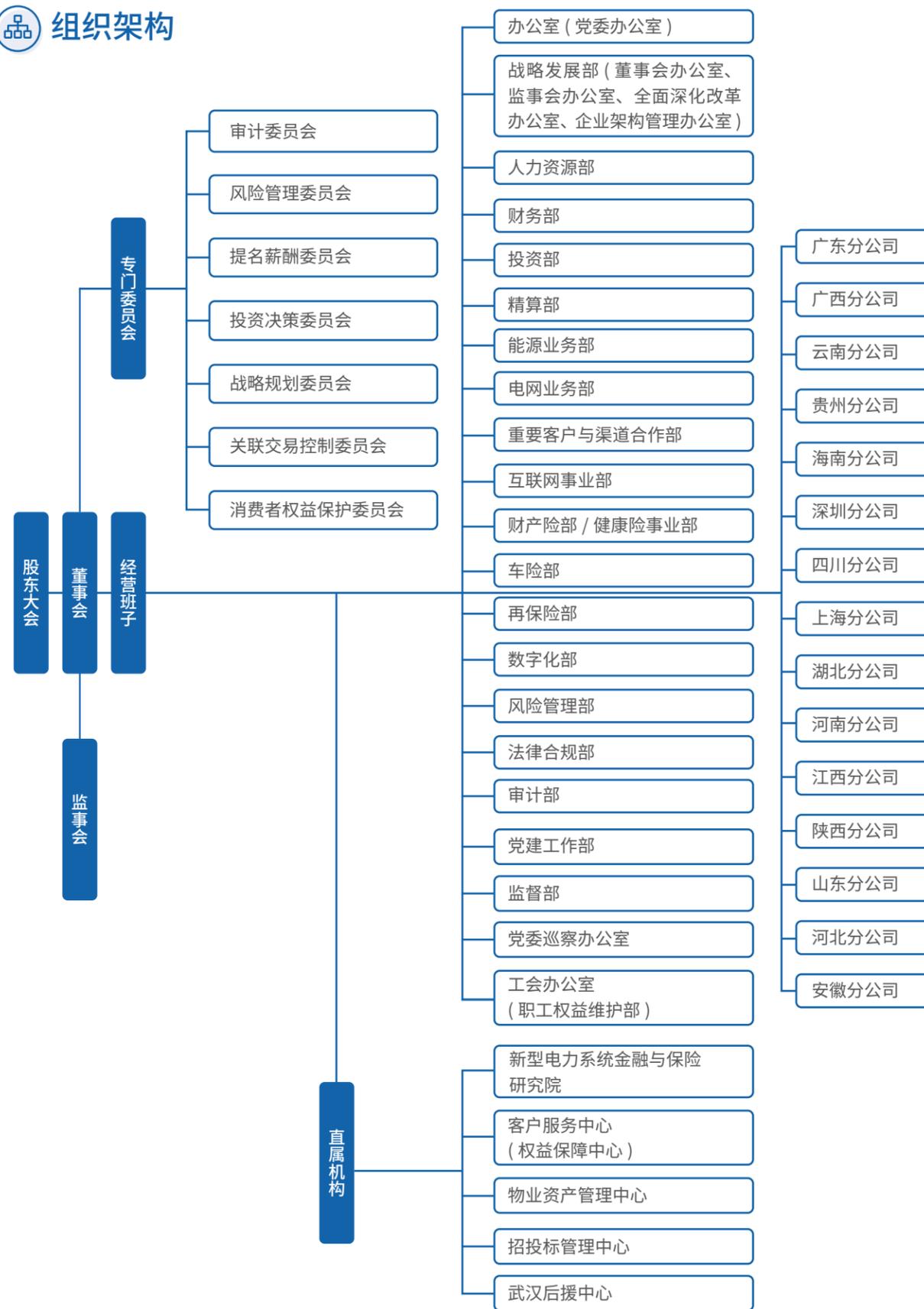
46.43 亿元

鼎和财产保险股份有限公司成立于2008年5月，总部设在深圳，注册资本为46.43亿元，系南方电网公司控股子公司，截至2024年末，公司已成立广东、广西、云南、贵州、海南等15家省级机构，182家三四级机构，并不断完善营销及服务网络布局。

公司股东单位包括南方电网有限责任公司，广东、广西、云南、贵州、海南电网有限责任公司以及南网财务有限公司，中国长江电力股份有限公司，广州开发区投资集团有限公司，中国华电集团产融控股有限公司。作为一家特色鲜明的全国性专家型财险公司，鼎和保险经营范围涵盖非寿险各个领域，包括机动车辆保险、财产损失保险、责任保险、信用保险和保证保险、短期健康和意外伤害保险、再保险、保险资金运用业务等。

鼎和保险以“能源行业保险专家”为战略定位，近年来持续保持健康发展的良好势头，公司资产、保费规模快速增长，经营效益不断改善，行业影响力逐年提高，连续多年实现保费收入和经营利润双增长，连续6年获穆迪A3财务实力评级，连续8年保持中国保险行业协会经营评价A类，核心偿付能力充足率在同规模财险公司中排名第一。加入中国核保险共同体、中国“一带一路”再保险共同体、中国城乡居民住宅地震巨灾保险共同体、中国太平-东盟保险共同体。鼎和保险秉持“为更加清洁的美好生活提供专业的风险管理”的使命，充分发挥公司在能源行业保险业务方面的专长，全力提升“一站式”综合服务能力，努力向新时代央企产业金融转型升级，以高质量发展服务中国式现代化建设。

## 组织架构



## 发展历程



### 荣誉奖项



荣获中国保险业数字化与人工智能发展大会组委会颁发的“金保奖年度保险科技创新之星”



《服务产业金融战略实施的“知行合一”执行力文化建设研究》入选第五届国企党建创新优秀案例



荣获2024年深圳市五一劳动奖章



《“双碳”目标下碳保险发展研究及政策建议》入选国资国企优秀研究成果集



荣获ESG报告A+评级



荣获中国国际储能大会组委会、中国储能网联合颁发的“2024年度中国新型储能产业新质生产力保险领航奖”



荣获2024年中国企业文化管理协会特色品牌成果一等奖、2024年中国企业文化管理协会文化强企成果一等奖



荣获社会责任报告五星评级



“智能数字人平台”荣获第四届“金信通”金融科技创新应用卓越案例奖



区块链+“停电无忧”保障产品项目荣获2024-2025年金融行业数字化转型最佳创新应用项目



- ★ 连续8年法人机构经营评价A类、连续3个季度风险综合评级AA级
- ★ 连续6年穆迪保险财务实力国际A3评级
- ★ 荣获中电联“2024年度电力企业文化建设典型成果”
- ★ 荣获中电联“2024年度电力企业公众透明度典型案例”
- ★ 《新型电力系统网络安全保险专属服务方案》成功入选工业和信息化部《网络安全保险典型服务方案目录》

### 责任聚焦

## 服务新型电力系统建设，打造能源行业保险专家

2021 年来，鼎和保险积极服务国家“双碳”目标，助推新型电力系统建设。2021 年 10 月，成立国内首个新型电力系统保险研究中心，聚焦“源网荷储碳数”六大领域，研发 15 款创新产品，其中电化学储能专属保险、需求响应保险、光伏电站并网消纳损失保险等 7 款属行业首创保险产品。

鼎和保险致力于打造“能源行业保险专家”的战略定位。2024 年 7 月，联合清华大学五道口金融学院、清华大学国家金融研究院、清华大学电机工程与应用电子技术系，在北京发布财险行业首份《新型电力系统保险创新规划与顶层设计》。公司做客央视财经《金融街会客厅》，就 ESG“绿色辅助”加速金融转型话题接受专访。2024 年 11 月，《“双碳”目标下碳保险发展研究及政策建议》作为唯一金融保险领域案例入选国务院国资委发布的国资国企优秀研究成果集。



2024 年 7 月，鼎和保险联合清华大学五道口金融学院，在北京发布财险行业首份《新型电力系统保险创新规划与顶层设计》



2024 年 7 月，鼎和保险做客央视财经《金融街会客厅》，就 ESG“绿色辅助”加速金融转型话题接受专访

#### 拓展阅读

鼎和保险做客央视财经《金融街会客厅》，发出 ESG“绿色辅助”的鼎和声音！



### 电化学储能专属保险

2022 年，鼎和保险研发行业首款电化学储能专属保险产品，承保运营期财产险和第三者责任险。2023 年，进一步研发储能电站全生命周期财产、责任、工程等专属产品矩阵（电化学储能系统机损险、电化学储能产品质量责任险、电化学储能系统建设安装工程险），努力成为电化学储能保险领域的行业领跑者。截至目前，服务电化学储能电站 560 余座，提供超两百亿元风险保障额度。

与南网储能科研院联合挂牌“电化学储能保险认证实验室”，独家荣获中国国际储能大会“中国储能产业最佳保险机构服务奖”，荣获南方电网首届服务与商业模式创新大赛二等奖，“电化学储能保险创新助力新型能源体系建设”成功入选广东绿色金融改革创新案例。



### 网络安全保险专属

研发网络安全保险产品，保障范围涵盖应急响应费用、营业中断损失、数据恢复 / 硬件维修费用、法律费用、第三者责任等五大方面。2024 年 4 月，鼎和保险牵头的《新型电力系统网络安全保险专属服务方案》成功入选工业和信息化部《网络安全保险典型服务方案目录》，成为牵头参与试点的十家保险公司之一。



### 碳资产损失保险

研发碳资产损失保险产品，以被保险人拥有的碳资产（碳配额、自愿减排量）为保险标的，保障范围涵盖自然灾害、意外事故、操作失误、电气原因导致的节能减排设备故障停机，从而造成的持续经营产生额外碳排放造成的赔偿碳配额 / 自愿减排量损失。

## 新电保险“领跑者”

鼎和保险聚焦清洁能源、数字电网、负荷资源、储能产业、电碳市场等重点领域，围绕新型储能、能源电力保供、数字电网运营商转型、现代供电服务体系建设，培育和打造了一批专业保险产品。

### 环境权益损失保险

全国首创环境权益损失保险，将绿证、CCER、碳排放配额等环境权益财产损失纳入保险，为可再生能源发电企业提供更全面的风险保障，助力绿电、绿证、碳市场建设。



### 环境污染责任保险

改造升级环境污染责任保险，增加“碳排放评级调整系数”，给予碳排放评级 A、B 级的企业更优惠的费率。



### 并网消纳保险

创新研发光伏并网消纳损失保险，保障光伏电站因电力系统安全稳定运行等系统原因，导致其可发而未发出电量无法并网消纳的直接经济减少损失，降低光伏电站投资建设的不确定性风险，为新型电力系统建设保驾护航。



## 能源金融“探索者”

鼎和保险背靠南方电网及其上下游产业链，拥有丰富的产业资源、人才资源、数据资源、客户资源，深化与能源行业主体的战略、组织及研究层面的合作，积极开展电化学储能保险前瞻性研究，撰写保险行业首份《电化学储能保险发展报告》、保险行业首份《电化学储能电站运营期风险管理白皮书》，联合中再巨灾公司发布《电网资产台风风险评估报告》。



联合中再集团研究院发布业内首份《电化学储能保险发展报告》



联合北京鉴衡认证中心发布《电化学储能电站运营期风险管理白皮书》



联合中再巨灾公司发布《电网资产台风风险评估报告》

## 生态模式“创新者”

鼎和保险致力于拓展保险业务、风险研究、安全管理和创新孵化等领域的资源，先后加入电力行业协会组织、中国电力企业联合会电动交通与储能分会、电动汽车产业极速充电生态联盟、深圳新型储能产业协会等业内组织，受邀参加 2024 年全球海上风电大会可再生能源保险与风控创新论坛、工商业储能嘉年华、第十三届中国国际储能大会、深圳核博会、广西“八桂科技讲坛-源网荷储一体化建设暨广西发电企业技术监督交流会”、东莞电力行业储能技术与产业发展研讨会等能源行业论坛，积极拓展能源“朋友圈”。

鼎和保险构建了安全认证、在线分析、运行维护与风险承保“四位一体”的电化学储能安全保障一站式服务生态圈。涵盖安全认证、风险承保、在线分析、现场运维、项目融资、退役交易等服务内容，给客户带来一站式服务便利。建立覆盖储能全生命周期的安全防护体系，给客户最大的“安全感”。

鼎和保险与深圳供电局电科院、深圳电网智慧能源技术公司、深圳市计量质量检测研究院等单位共同打造“电池储能安全服务生态圈”，涵盖电化学储能电站安全认证、在线监测、现场运维、保险保障等服务，构建覆盖储能电站建设、运维、退役全生命周期的风险减量管理体系。加快开展新能源车产业链保险商业模式研究，“保险+充电”商业模式在南网电动、海南充换电一张网公司成功落地，实现保险业务与“顺易充”“海南充电”平台对接及落地出单。

鼎和保险还积极利用自身能源特色属性，探索联合孵化新路径，在储能安全、新能源车产业链、虚拟电厂、AI 电力行业应用、氢能等领域收集孵化储备项目。



加入电动汽车产业极速充电生态联盟



加入深圳新型储能产业协会



2024 年全球海上风电大会可再生能源保险与风控创新论坛



《“双碳”目标下碳保险发展研究及政策建议》入选第七届中国企业论坛《国有企业新型智库研究成果集》

未来，鼎和保险将加大力度建设“能源行业保险专家”，建立能源行业“风险研究-产品研发-市场拓展”价值链，持续深耕产业丰富的应用场景，建设多样化专业性金融产品和服务体系，加快构建合作共赢的金融生态圈，在智能网联汽车保险、巨灾风险模型和氢能产业保险领域持续发力，为国家能源安全和新型电力系统建设提供专业领先的风险减量和损失补偿服务，用“深度”的专业化放大产融协同效应，切实履行好产业金融的职责使命。



## 环境篇

# 增绿增效，低碳守护本色

鼎和保险以服务“双碳”目标为战略引领，持续强化绿色低碳管理体系建设，系统构建绿色金融服务体系，深度聚焦能源结构转型中的风险保障需求，充分发挥自身资源禀赋打造绿色金融生态，将绿色理念融入公司运营，积极推动绿色发展。

### 鼎和保险 2024 年关键绩效

- 新增绿色投资规模**20.4**亿元
- 汽油用量**26.17**万升
- 全年绿电交易**16498**兆瓦时
- 开展环保培训次数**26**次
- 环保培训参与人次**1311**人次
- 办公场所用电量**320.53**万千瓦时
- 办公场所用水量**2.88**万吨
- 办公场所用纸量**39.772**吨
- 办公用纸节约量**8.258**吨

### 联合国可持续发展目标（SDGs）响应



# 应对变化促活力

鼎和保险积极响应国家“双碳”号召，贯彻落实《中共中央国务院关于完整准确全面贯彻新发展理念做好碳达峰碳中和工作的意见》《国务院关于印发2030年前碳达峰行动方案的通知》及《关于推动绿色保险高质量发展的指导意见》，以实际行动践行绿色发展使命，并参照国际可持续准则理事会 (ISSB) 发布的《国际财务报告可持续披露准则第2号——气候相关披露》(IFRS S2) 框架，识别气候相关短中长期风险，充分把握气候变化带来的挑战与机遇，持续加强应对气候变化的管理与实践，提升气候韧性。

气候相关风险识别与应对措施——转型风险				
气候变化风险类型	风险因子	对公司发展的潜在影响	时间维度及影响程度	应对措施
政策和法律风险	碳达峰、碳中和的“1+N”顶层政策体系日渐完善； 政策推动碳市场价格上升。	政策变动导致业务风险增加，进而导致市场竞争力下降、营业收入下滑； 纳入碳市场客户的经营成本增长，信用风险升高，资产安全受损。	<ul style="list-style-type: none"> <li>时间维度：中长期</li> <li>影响程度：中</li> </ul>	研读国家“双碳”相关政策及法律法规，提升公司绿色业务占比； 聚焦碳资产保险、电力巨灾保险等前瞻性课题开展专题研究，《“双碳”目标下碳保险发展研究及政策建议》入选南方电网优秀政策研究成果集。
技术风险	清洁能源技术快速发展； 能源绿色低碳转型和电力系统变革。	清洁能源技术的快速发展、不同行业用能标准的提高，会加速淘汰传统技术，对新技术承保进行准确定价可能存在挑战； 新能源发电技术、低碳建筑材料及建筑工程、低碳工业生产技术将会挤占传统产业的发展空间。	<ul style="list-style-type: none"> <li>时间维度：中长期</li> <li>影响程度：中</li> </ul>	依托专业保险专家队伍，持续加强保险定价能力建设，提升定价模型准确性，建立保费充足度回溯监控体系，助力业务风险筛选； 聚焦新能源车险业务，挖掘新的业务增长点；积极服务新型电力系统建设，发挥保险保障优势。

气候相关风险识别与应对措施——转型风险				
气候变化风险类型	风险因子	对公司发展的潜在影响	时间维度及影响程度	应对措施
市场风险	市场上用户的产品偏好变化； 市场对于 ESG 投资的关注度上升。	市场对绿色保险产品和服务的需求的增加，导致产品开发成本增加，间接增加企业运营成本，降低营业收入； 投资者偏好的变化将会导致客户抵押资产估值变换，投资者也将视 ESG 表现调整投资策略。	<ul style="list-style-type: none"> <li>时间维度：短中期</li> <li>影响程度：中</li> </ul>	及时评估市场走向，开发绿色保险产品体系； 持续探索 ESG 实践应用新路径，完善 ESG 投研体系，对投资标的开展 ESG 风险核查，并关注被投主体的 ESG 评级变化。
声誉风险	气候变化风险议题关注度提升。	公司应对气候变化风险的行动受利益相关方关注，气候行动的举措与成效被纳入主流 ESG 评级体系的重点评估维度，尚未开展气候变化风险管理的企业，受到负面声誉影响的可能性较大，导致营业收入降低。	<ul style="list-style-type: none"> <li>时间维度：短中期</li> <li>影响程度：低</li> </ul>	提升信息披露透明度，定期发布与宣传公司应对气候变化风险的渠道与方式。

气候相关风险识别与应对措施——物理风险

气候变化风险类型	风险因子	对公司发展的潜在影响	时间维度及影响程度	应对措施
急性风险	极端天气（如飓风和洪水）恶劣程度的增加。	建设类项目严重受损，造成固定资产投资损失；客户生产经营中断，需要投入资金进行厂房和设备修复，危及资产安全；以上损失均会造成保险赔付金额的上升。	<ul style="list-style-type: none"> <li>时间维度：短期</li> <li>影响程度：高</li> </ul>	强化风险研究，对新型电力系统开展风险研究，其中包含对气候相关风险的评估；
慢性风险	海平面上升，平均气温持续升高、高温热浪频发等不可逆风险。	沿海区域的电力基础设施受损，造成相关保险资产受损，同时可能增加运营成本，进而影响保险机构的投资组合估值。	<ul style="list-style-type: none"> <li>时间维度：长期</li> <li>影响程度：高</li> </ul>	打造鼎和风险云系统，并持续扩充风险评估、预警及管理功能，为客户提供深度定制的防灾减灾服务，推动风险减量。

气候相关机遇识别与实现措施

气候机遇类别	气候机遇因子	时间维度	实现措施
资源利用效率	内部运营中提升资源使用效率、减少能源消耗，业务层面进行降碳技术创新发展。	短期	制定降本增效工作清单，厉行节约，从节约用电、节约用水、绿色出行、绿色采购等方面倡导资源、能源节约，减少自然资源及能源消耗，减少二氧化碳排放，降低运营成本。
能源来源	电力产业升级以及股东发展转型带来新机遇。	短中期	以客户为中心，打造高效的产品研发创新能力；围绕产业链上下游，深拓并把握客户需求，深挖新股东产业链保险业务。
市场变化	“双碳”目标带动的新兴行业的诞生以及境内外市场的拓展。	中长期	积极服务国家战略，围绕“双碳”目标，提高绿色投资比例，发展绿色金融；积极支持“一带一路”绿色低碳建设，响应粤港澳大湾区建设重大战略部署。
产品和服务	绿色金融产品的不断丰富和创新。	短期	坚持创新在公司发展中的核心地位，以创新驱动为发展战略，完善创新体系；持续丰富能源特色保险产品体系，覆盖新型电力系统“源网荷储碳数”各个环节。

# 绿色金融蓄潜力

## 完善绿色金融体系

鼎和保险积极响应国家“双碳”战略，持续完善绿色金融顶层设计，丰富绿色保险产品图谱，挖掘能源行业市场潜力，在绿色保险领域持续发力，制定《2024年度鼎和保险绿色金融业务发展规划》，通过战略导向引领绿色发展路径，系统分解各业务板块绿色发展指标，保障公司整体绿色战略目标达成；完善绿色金融制度建设，修订《鼎和保险公司ESG投资管理细则》，提升绿色投资管理精度，进一步激活环境效益的金融属性，推动保险资金服务国民经济绿色转型质效不断提升，助力“双碳”目标实现。



### 鼎和保险绿色金融工作小组

组长	由鼎和保险董事长、党委书记担任	<ul style="list-style-type: none"> <li>根据董事会的决定，制定绿色金融目标。</li> <li>建立绿色金融管理机制和流程，明确职责和权限，开展内部监督检查和考核评价。</li> <li>每年度向董事会报告绿色金融发展情况，并按规定向监管机构报送和对外披露绿色金融相关情况。</li> </ul>
副组长	由鼎和保险分管领导担任	
成员	由鼎和保险各部门主要负责人担任	

### 鼎和保险绿色发展目标

- ◉ 创新发展绿色金融，支持传统高碳企业降耗升级、绿色转型和安全保供
- ◉ 建立健全公司绿色金融工作组织体系，加大资源倾斜，做实做精绿色金融保险保障服务
- ◉ 深化产品和服务模式创新，推进绿色保险产品落地，进一步扩大覆盖面，支持绿色、低碳、循环经济发展
- ◉ 建立健全服务环境与社会风险管理体系，将环境、社会、治理要求纳入业务全流程

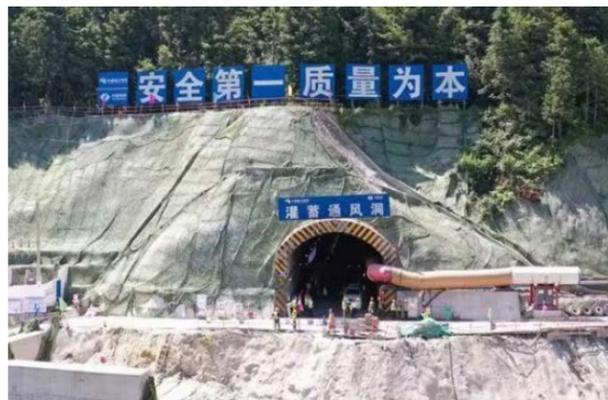
### 拓展绿色保险业务

鼎和保险加快推动“风、光、水、储”领域绿色创新产品产能转化，面向新型电力系统“源网荷储碳数”关键环节，依托新型电力系统全产业链产品服务体系，创新研发电化学储能系统峰谷电价价差收入损失保险、电力负荷管理责任险等4项创新产品，为电网企业负荷调节、运行优化等核心环节提供精准风险保障方案；紧贴绿色转型需求，率先推出碳资产损失保险、环境权益损失保险、光伏并网消纳损失保险等产品，为新能源企业稳定收益、参与市场交易提供有力保障，创新实践落地于中广核等重大风电项目，服务国家能源结构转型。

创新研发电化学储能系统峰谷电价价差收入损失保险、电力负荷管理责任险等创新产品 **4** 项



承保广东茂名电白抽水蓄能电站



承保广西桂林灌阳抽水蓄能电站

### 案例

鼎和保险为粤港澳大湾区最大新型储能电站提供风险保障服务



2024 年 1 月 1 日，鼎和保险为佛山宝塘储能站的运营期资产提供财产一切险、机器损坏险、公众责任险等保险服务，总保额超 20 亿元。2024 年 1 月 3 日，宝塘储能电站正式投入运营，作为粤港澳大湾区规模最大的新型储能电站，宝塘储能电站是我国一次性建成的最大的电网侧独立储能电站，首次实现了多条锂电池储能技术路线的“一站集成”，有力提升新型储能产业的技术精益化水平。



佛山宝塘新型储能电站

### 践行责任投资理念

鼎和保险始终坚持负责任投资，通过绿色债券、绿色基金、保险资产管理产品、公募REITs等多种形式，积极参与节能环保、清洁能源等低碳排放领域的绿色项目投资，聚焦清洁能源产业，联合能源企业共同组建储能领域专项基金，主要投向以新型储能为重点方向的电力能源领域，打通“科技-产业-金融”的循环，为新型储能产业链创新链高质量发展提供资金链支撑，促进绿色投资与绿色产业投资布局深度融合。围绕节能环保、清洁能源等低碳排放领域，2024年新增绿色投资规模达20.40亿元，三年绿色投资规模累计超60亿元。

新增绿色投资规模达 **20.40** 亿元

三年绿色投资规模累计超 **60** 亿元

### 案例

鼎和保险发起设立股权投资基金，助力新型储能高质量发展



2024 年，鼎和保险携手上市公司及基金公司发起某股权投资基金，基金总规模数亿元，重点投向新型储能领域。该股权投资基金以资本为纽带，打通“科技-产业-金融”循环，支持储能领域前沿技术与产业集群发展，为新型储能产业链、创新链高质量发展提供强有力的“耐心资本”支持，该基金的设立，标志着鼎和保险在能源金融领域迈出了坚实步伐，进一步落实“能源行业保险专家”战略。



### 鼎和保险2024年绿色投资业务开展情况

指标名称	余额 (万元)	同类业务占比 (%)	违约率 (%)
绿色债券投资 (贴标绿色债券)	34858.56	15.45	0
绿色债券投资 (未贴标的“投向绿”债券)	38015.58	16.84	0
其他绿色投资	152799.41	67.71	0

### 鼎和保险投融资活动碳排放数据汇总

指标名称	单位	2024 年
投融资活动碳排放量	吨二氧化碳当量	535286.76
纳入碳核算的投融资业务比例	%	23.12
纳入碳核算的投融资金额	百万元	3410.38
投融资活动碳排放强度	吨二氧化碳当量 / 百万元	156.95

### 鼎和保险绿色投融资活动及其对环境的影响

指标名称	单位	2024 年
节能量	吨标煤	65276.52
碳减排量	吨二氧化碳当量	158879.47
化学需氧量削减量	吨	166.01
氨氮削减量	吨	21.56
二氧化硫削减量	吨	2286.72
氮氧化物削减量	吨	1511.97
节水量	吨	115214.97
总氮削减量	吨	2.40
总磷削减量	吨	0.21
PM10 减排量	吨	1.79

## 绿色运营增动力

### 倡导绿色办公

鼎和保险将环保理念深度融入日常经营管理，通过建立能源资源集约化管理机制、推行绿色办公标准、优化绿色采购、开展绿色宣贯等举措，持续减少资源消耗，形成覆盖企业运营各环节的绿色发展范式。

汽油用量 **26.17** 万升

办公场所用纸量 **39.772** 吨

办公场所用水量 **2.88** 万吨

办公用纸节约量 **8.258** 吨

办公场所用电量 **320.53** 万千瓦时

鼎和保险节能减排具体措施

 能源	<p>办公电脑采用智能待机或关机模式，自动检测员工下班后电脑强制关机</p> <p>员工下班离开办公室时，做到“人走灯熄”</p> <p>19点后调高空调温度，22点前自动熄灭工位灯，关闭中央空调</p>
 水资源	<p>随手关闭水龙头，杜绝发生跑、冒、滴、漏和长流水现象</p> <p>饮用水采取净水设备方式，原则上不再采购桶装饮用水</p> <p>原则上非正式会议不提供瓶装矿泉水</p>
 纸张	<p>精简会议，加大电视电话、网络视频等远程会议推广运用，推进网络培训</p> <p>大型会议室使用电子显示屏、平板电脑，非必要不打印纸质版材料、不使用彩色资料、不提供文具</p> <p>减少纸质公文印制数量，除上级单位或监管要求外，原则上不印刷小册子，文件以电子文档形式传阅及保存</p> <p>打印、复印纸张双面使用或缩印，减少过程打印，单面空白的已用纸张重复使用</p>
 材料	<p>全面清理存量办公用品、宣传物料，清仓利库，避免造成库存积压</p> <p>严格办公用品、低值易耗品分类管理，分步制定物品定额管控</p> <p>加强物品和资源循环利用，减少使用一次性电池，尽量选择充电产品</p>
 废弃物	<p>加强宣传，通过摆放垃圾分类宣传展示架、播放宣传视频、派发宣传手册等形式加强垃圾分类知识宣传教育</p> <p>调整垃圾桶摆放，规范摆放模式</p> <p>加强对非涉密废纸、文具、办公设备等废旧物品的集中回收和循环利用</p>
 粮食	<p>建立健全食堂管理机制，强化日常监管</p> <p>加强餐前引导，大力倡导员工按需、适量取餐，从自身做起，践行“光盘行动”</p> <p>加强宣传教育，利用电梯厅电视播放“光盘行动”“杜绝浪费”宣传视频</p>
 车辆	<p>根据用车需求，提前调整车辆配置及规划运行路线</p> <p>统一车辆（含查勘车）保险、维修、保养标准</p> <p>明确公务外出同行人数、公里数等量化标准</p>

使用清洁能源

鼎和保险积极发挥央企在绿色电力消费方面的先行带头作用，持续推动公司能源消费绿色低碳转型，基于经济性最优原则，通过购买可再生能源绿色电力证书，以服务支撑本地区完成能耗双控目标。2024年，公司实现全年办公场所终端消费电量全额购买绿证，完成绿电交易量16498兆瓦时。



知识小窗

“绿证”是指可再生能源绿色电力证书，是可再生电力颁发的具有独特标识代码的电子证书，1个绿证单位=1000千瓦时可再生能源电量，是我国可再生能源环境属性的唯一证明，是认定可再生能源电力生产、消费的唯一凭证，对构建可再生能源电力绿色低碳环境价值体系、促进可再生能源开发利用、引导全社会绿色消费具有重要促进作用。

践行环保公益

鼎和保险深入践行绿色发展理念，持续加强绿色宣传和环保培训，引导员工增强环保意识与生态文明观念，积极组织员工参与垃圾清理、路障疏通、义务植树等环保公益活动，以实际行动守护绿水青山。



台风“摩羯”过境后，海南分公司组织党团突击队投身道路清障疏通工作，助力恢复幸福家园



湖北分公司参加“绿满襄阳·共植青年林”公益植树活动

## 风险减量提效力

鼎和保险在自然灾害防控中坚决扛起保险“减震器”担当，构建全链条应急机制，以专业理赔服务筑牢风险防线，用快速响应能力为受灾群众和企业撑起金融保护伞，全力护航人民群众生命财产安全。公司结合GIS、大数据等技术，创新研发“鼎和风险云”智能风控平台，覆盖气象、台风、内涝等多类灾害预警，并配套不同行业的安全生产课程，帮助用户及时掌握灾害信息，做好安全防护，在“摩羯”台风、漾濞地震、河南“7·20”暴雨、“暹芭”台风等重大灾害应对中发挥了显著的风险减量作用。

“鼎和风险云”平台

累计提供风险查询 **13.4** 万余次

出具电子风勘报告 **5900** 余份

发送灾害预警短消息超 **3200** 万条

安全责任险线上事故预防服务覆盖率 **100** %

### 拓展阅读

榜样的力量 | “摩羯”灾后重建的温暖故事



## 案例

鼎和保险多措并举备战台风“摩羯”



2024年9月6日，台风“摩羯”（超强台风级）在湛江到海南琼海一带沿海登陆，鼎和保险第一时间启动重大灾害应急预案，通过总分联动搭建应急小组联络群，按照“特事特办、急事先办”原则全面开启理赔服务绿色通道。启动小额案件免查勘、先赔付后修车等政策，充分利用线上工具和无人机技术远程查勘，减少理赔程序和环节，确保各项应急、理赔及关怀服务举措落实到位，竭力守护客户人身及财产安全。

台风过境后，海南等地一片狼藉。为支援海南分公司查勘定损，2024年9月8日至9日，鼎和保险陆续组建两支琼勘察队伍，跨海驰援海南查勘定损与抢险救灾工作，与海南一起共渡难关。



广东分公司救援施工车辆，为电力抢修争取时间



海南分公司在企业光伏事故现场查勘定损



“摩羯”台风过境后，总部及分公司党员突击队紧急集结，连夜过港，跨海驰援海南

## 社会篇

# 共建共荣，向善而为保万家

鼎和保险坚持以人为本，积极发展普惠金融，增进社会福祉，以实际行动践行企业公民责任；持续优化客户服务水平，保障消费者权益，提升客户满意度；坚持合作共赢的态度，深化与伙伴的协同发展，深度融入国家与行业发展大局，共筑价值共同体，在不断追求卓越的过程中，携手各方共绘和谐发展新图景。

### 鼎和保险 2024 年关键绩效

- 乡村振兴消费帮扶 **25.6** 万元
- 志愿服务活动次数 **78** 次
- 志愿活动参与总人次 **525** 人次
- 客户满意度 **99.56%**
- 采购项目成交供应商总数 **107** 家
- 员工总人数 **3384** 人
- 劳动合同签订率 **100%**
- 社会保险覆盖率 **100%**
- 年度新增就业人数 **326** 人
- 员工培训投入费用 **770.58** 万元

### 联合国可持续发展目标 (SDGs) 响应



# 拳拳仁心惠民生

鼎和保险以高质量发展为主线，积极服务国家战略大局，持续拓展普惠金融覆盖面，助力乡村振兴提质增效，推动志愿服务常态化、专业化发展，以多元化方式打通服务群众的“最后一公里”，让发展成果更广泛地惠及企业与民生。

## 发展普惠金融

## 服务智慧交通

鼎和保险顺应行业智能化变革趋势，发挥保险风险管理优势，深入探索多元化车险新范式及相关课题，创新车险服务模式，致力于构建全方位风险保障体系，为智慧交通产业生态的稳健发展提供坚实支撑。

探索“鼎和车险+科技+新能源”新模式，高质量服务新能源车主，将智慧交通与新能源车险相结合，上线大数据科技模型，筛选出疑似运营车辆，精准识别新能源车风险，取得重要风险控制效果。

配套进行无人驾驶车险的软课题研究，积极向无人驾驶汽车、智能网联方向等新型交通工具的车险进行融入发展研究推动；在百度阿波罗智驾、深圳优智高等无人驾驶公司进行调研实践，掌握前瞻市场动态，为软课题研究以及产业融入提供契机。

创建“鼎和+主机厂”新能源车商业模式，与瑞驰、岚图、雷达、博世等新能源主机厂及上下游产业链建立合作，推进新能源车险高阶生态合作。在广东、四川、贵州、安徽等地区进行试点实践，初步产生超百万元合作保费，延伸近千万元的品牌保费合作效果。

创建“车+充电”模式，充分产融结合，建立新能源车主生态，推动向更深层次的智慧交通保险转变，在广东、深圳、云南达成南网电动合作的试点实践，取得生态共建的效果和近 400 万元的合作保费产出。

## 支持实体经济

作为实体经济的“毛细血管”，中小微企业的健康发展是经济的韧性和潜力所在。鼎和保险锚定电力公司履约交易担保资金筹措的痛点需求，创新研发电力交易履约保证保险以替代履约交易担保。同时，聚焦应收账款、用电合同等领域，构建工程建设、物资采购、电力交易、应收账款、用电合同五大领域于一体的保证保险产品体系，并创新推出“和顺盈”中小微企业专属保险等产品，为中小微企业定制全方位、全天候的贴心保障。

2024 年，鼎和保险成功开拓贵州安顺、贵州黔云、广东佛山公共资源交易中心金融服务平台，以电子保单的形式替代投标保证金，切实帮助经营主体尤其是中小微企业减轻交易成本。



## 惠及大众需求

鼎和保险深度聚焦大众群体的多样化保障需求，持续丰富产品体系，帮助更多市场主体便捷获取基础金融服务，通过大健康、新能源等热门场景打造主打产品，新开发针对细分客群如儿童、中老年、中高端客户等的互联网特色产品，如“鼎宝保”少儿意外综合保险、“骑行保”非机动车综合保险、“鼎和装修无忧”建筑工程一切险等产品，保障大众安全，增进民生福祉。



“鼎和装修无忧”建筑工程一切险



“骑行保”非机动车综合保险

案例

深耕细分客群，保障少儿平安



为满足广大学生儿童平安保障需求，鼎和保险通过自营平台面向大众销售“学平险·全国（互联网专属版）”“鼎宝保”产品，涵盖意外伤害、意外医疗、住院医疗、疫苗接种、监护人责任等多项保障，2024 年，鼎和保险累计为投保学生儿童提供超 182 亿元保障，全方位守护少儿健康成长。

2024 年为投保学生儿童提供超

182 亿元保障



“鼎宝保”少儿意外综合保险产品介绍

增进社会福祉

鼎和保险持续深耕公益事业，不断拓展公益参与的深度与广度，打造“蓝公益·鼎青藤”“鼎鼎爱心书屋”等公益品牌，积极参与抢险救援、物资捐赠、便民服务、乡村振兴等公益场景，倡导员工以实际行动服务社会、关爱他人，激发组织活力与个体责任感，不断积蓄向上向善的力量，彰显金融企业的温度与担当。2024 年，公司乡村振兴消费帮扶 25.6 万元，开展志愿服务活动累计 78 次，参与志愿者共 525 人次。

公司乡村振兴消费帮扶

25.6 万元

开展志愿服务活动累计

78 次

参与志愿者共

525 人次

案例

爱心筑梦进校园，志愿服务暖人心



2024 年 10 月 10 日，鼎和保险电网业务部党支部与怒江供电局党建工作部党支部深入怒江州兰坪县营盘镇松柏村小学，联合开展“爱心筑梦，知行志愿行”活动，精心为孩子们准备了羽绒服、棉服等过冬衣物，并为学校捐赠食用油等生活物资，用实际行动关爱困境儿童、支持教育事业，让温暖在高寒山区传递，让关爱在孩子们心中生根发芽。



河南分公司“蓝公益”志愿服务活动



广东分公司交通志愿服务



广东分公司参加献血活动



武汉后援中心志愿扫雪除冰活动



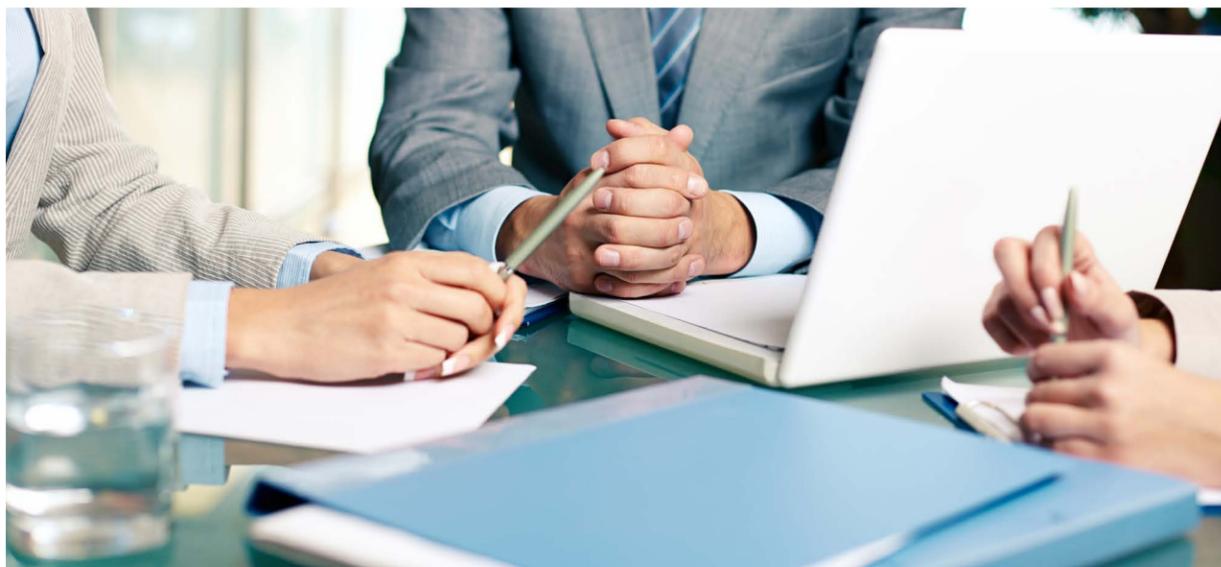
## 塑造匠心优服务

鼎和保险始终秉持“与客户共创价值 赢得市场竞争”的服务理念，高度重视客户体验，积极推动技术创新与数字化转型，持续深化数字技术在业务全流程中的深度融合与广泛应用，着力提升服务效率与客户满意度；修订并完善《客户信息管理细则》《个人客户信息保护业务指导书》《投诉预警呼叫中心管理办法》《客户联络现场管理制度》《服务管理办法》《培训管理办法》等相关制度文件，持续完善客户服务体系，不断提升客户信息保护合规水平，切实维护客户信息安全。

### 深化数实融合

#### 数字化管理体系

鼎和保险整体统筹、系统谋划，贯彻“夯实基础、深化应用、链接生态”策略，推进“一个基础、三个中台、两个中心、四个数字化”数字化转型落地，健全数字强企建设长效机制；建立健全数字化管理架构，构建“以数字化管建运为核心，下设五个团队”的数字化管理组织体系，统筹数字化项目整体建设，承担牵头、协调与督办等职责，全面推进公司数字化发展各项工作落地见效；修订完善《数字强企建设三年行动计划》，进一步明确阶段性目标与实施路径，为数字化建设提供有力规划指引和制度保障。2024 年，公司信息化建设投入金额 9146.52 万元。



### 数字化转型建设

鼎和保险全面推进重点工作数字化建设，致力打造金融业数字化服务新标杆。统筹推进数智赋能专项行动，健全全线上闭环的“APP+ 官网官微（小程序）+ 快速出单+API+ 规则引擎+ 移动核保”销售工具图谱，构建以“鼎好医”和“鼎好车”为特色的多元化增值服务，构建虚拟“数字人”和智能知识问答助手，促进科技创新场景化应用落地，升级客户体验；优化覆盖承保、理赔、客服、增值等保险业务全流程线上化服务，提升理赔资料收集、增值服务、线上报案环节线上化率，引导客户逐步适应线上高效便捷的服务体验，增加用户黏性；进一步深化客户数据场景化应用和客户品质模型建设与应用，建立清欠预警机制，持续提升数据资产质量；上线风险控制数据集市项目，实现风控指标线上化管理，切实增强客户保障能力和服务稳定性。



快速出单平台界面



智能问答机器人界面

### 案例

上线风险控制数据集市，实现风控指标线上化管理



2024 年，鼎和保险进一步完善风控能力，实现 220 个风控指标线上管理和可视化展现，针对反欺诈、反洗钱、稽核、风险指标等模块上线 59 张报表，通过数字技术对风险进行全方位监测和管理，降低风险管理成本，提升风险管理时效，为公司风险管理提供更全面、准确、及时的数据支持，全面提升客户服务质量。



客户服务中心数据大屏

案例

建设智能数字人平台，赋能内容生产提质增效



为提升公司视频号内容制作效率与质量，鼎和保险建设了智能数字人平台，集成先进的人工智能与图形图像处理技术，实现从角色建模、动作捕捉到后期合成的全流程智能化操作。该平台广泛适用于公司新闻传播、产品宣传、品牌推广及短视频制作等场景，为客户提供更直观、生动、多元的信息服务，助力服务触达效率和客户感知价值的持续提升。

研发科技保险产品

鼎和保险聚焦科技金融领域持续发力，2024 年以来，围绕能源电力行业科技创新风险场景，针对新型能源体系和新型电力系统建设过程中的科技研发、成果转化和产业化推广等环节，研发了知识产权维权费用保险、知识产权被侵权损失保险、科技成果转化费用损失保险、科技创新产品质量责任保险 4 款能源特色科技保险产品，并推动首单知识产权保险落地南网产投集团，为某海底电缆隐患识别专利被侵权风险提供保险保障，“助新成金”护航新质生产力发展。

研发知识产权维权费用保险、知识产权被侵权损失保险、科技成果转化费用损失保险、科技创新产品质量责任保险 4 款能源特色科技保险产品

知识产权保护

鼎和保险加快推进科技自主创新，持续深化技术研发，注重创新成果的制度化保护和规范化管理。严格遵循知识产权法相关法律法规，制定《知识产权管理法律风险防范指引》，推动自有知识产权的专利申请与登记，切实增强公司知识产权创造、运用、保护和管理能力。2024 年，共有 6 项创新成果获得国家版权局颁发的计算机软件著作权登记证书。

6 项创新成果获得国家版权局颁发的计算机软件著作权证书



提供优质服务

鼎和保险深耕客户服务场景，针对不同客群需求迭代服务矩阵，以多元化创新构建全周期服务生态，通过构建会员成长机制、统一管理客户标签、提供差异化服务等，丰富服务业态，不断提升客户体验。

- 构建会员成长机制**
  - 制定发布《鼎和保险个人客户会员成长体系建设方案》，通过客户分级管理、会员成长机制建设提升客户体验，建设会员福利商城，激励客户参与平台互动，提升用户黏性，实现精准营销。
- 客户标签统一管理体系**
  - 明确标签分类分级及管理流程，梳理业务策略运营场景，一期上线客户标签 **22** 个，针对总分业务管理及销售人员上线四大使用场景，支持销售人员查询个人客户档案及标签，完成多维度用户筛选，洞察目标用户画像。
- 拓展差异化增值服务**
  - 丰富增值服务类型和种类，完成车四项增值服务及健康服务集中采购，扩充车险增值服务网点，2024 年，服务区域覆盖全国 **31** 个省级行政区，工单总量达到 **9.3** 万单。
- 探索健康服务新领域**
  - 新增健康管理就医服务类、健康活动类、问诊咨询类、护理服务类、救援服务类共 **28** 个健康管理服务项目。



鼎和保险全国统一客服热线“95393”入选南方电网品牌引领行动第一批服务品牌优秀成果



服务案例《打造能源产业金融“九鼎服务文化”提升绿色金融服务透明度》荣获“2024 年度电力企业公众透明度典型案例”

## 维护客户权益

鼎和保险积极维护客户基本权益，不断完善消费者权益保障机制，推动服务规范化及客诉处理高效化，建立客户信息保护专项制度，进一步强化隐私保护功能，持续为消费者打造安心、放心、舒心的金融服务生态。

### 提升服务质量

- 通过开展“服务之星”训练营、消保服务大检查、发布特殊人群专项方案等举措，实现消费者保护管理的精细化、高效化。

### 满意度调查

- 开展首届“百名客户体验官”活动，共计 **155** 名客户报名参与活动，客户对服务流程、服务时效、服务人员满意度均为 **100%**，客户净推荐值为 **90%**，整体满意度和客户黏性较高，为鼎和客户服务持续优化提供有力支撑。

### 完善客诉处理

- 通过畅通投诉通道、重点投诉业务条线风险管控、加强投诉风险管控、持续开展常态化数据分析、通报、提升投诉处理能力五大举措，明确投诉案件量、亿元保费投诉量等关键指标，确保投诉指标持续改善，不断提升服务水平。

### 保护隐私安全

- 建立个人信息保护专项制度，覆盖个人信息处理全流程，明确各环节信息处理要求；规范个人信息处理活动，遵循“合法、必要”原则，规范客户信息收集、查询、复制、存储、使用流程，保障客户信息安全；建立个人信息保护常态化监督检查机制，围绕制度建设、个人信息处理流程、合作机构管理及员工培训四方面全面检视，并跟进整改举措落实，保障客户个人信息合理利用。



开展线上线下消保宣教活动

**84795** 场

外部媒体投稿

**2887** 篇

自有渠道发布

**1381** 篇

监管通报投诉

同比下降

**135** 件

**44.90%**

万张保单投诉量

同比下降

**0.37** 件 / 万张

**51.24%**

亿元保费投诉量

同比下降

**1.82** 件 / 亿元

**49.68%**

“多元化服务提升老年人幸福感”项目荣获中国金融传媒“年度金融消保与服务创新优秀案例”称号

### 案例

开展“3·15”系列活动，提升消费者风险防范意识



2024年“3·15国际消费者权益日”期间，鼎和保险开展“金融消保在身边 保障权益防风险”主题系列活动，活动精彩纷呈，涵盖“高管话消保”“专家话消保”、服务典型案例征集、线上知识竞赛等特色活动。聚焦重点区域及特殊消费群体，结合老年人、青少年、新市民等不同受众特点，组织各分公司开展“五进入”活动，为消费者提供更便利、更多元的金融知识和服务选择，让教育宣传效果更加直接有效，持续增强消费者的金融风险防范意识。



鼎和保险2024年“3·15”金融消费者权益保护教育宣传活动海报

### 案例

鼎和保险开展“全国投资者保护宣传日”系列活动



2024年5月15日“全国投资者保护宣传日”期间，鼎和保险围绕“持续推进行业诚信文化建设，切实保护金融消费者合法权益”活动主题，开展“全国投资者保护宣传日”系列活动，活动期间，充分利用线上线下资源，通过网点屏幕滚动播放活动口号、发布风险提示，以及开展“走进社区”等多样化活动，积极营造浓厚的投资金融学习氛围，助力构建和谐金融生态环境。

案例

鼎和保险举办消保游园会，趣味互动传递金融知识



“7·8 保险公众宣传日”来临之际，鼎和保险在鼎和大厦商业大堂开展消保游园会活动，现场组织了一系列的消保知识问答游戏，设置了“消保神射手”“消保竞技场”“依法维权飞行棋”等环节，帮助金融消费者在欢乐的环境中学习金融知识，增强金融风险防范意识与化解能力，让广大金融消费者对消保知识更加熟悉，现场氛围热烈。



案例

鼎和保险及时处理客诉问题，积极维护客户权益



2024 年 1 月 21 日，鼎和保险承保的车辆与三者车辆发生碰撞，公司按要求对碰撞事故损失进行了结案赔付，但客户对赔付范围并不完全认可，从而引发投诉。4S 店对车辆后杠拆检时发现三者车辆的防撞泡沫断裂以及防撞梁变形，但因双方车辆碰撞高度与防撞泡沫及防撞梁损失部位高度不一致，公司未对其进行赔付。公司发现客诉问题后，及时主动采取补救措施，再次对损失部位进行复勘，经多次核实，防撞泡沫断裂以及防撞梁变形是属于本次事故造成，公司主动承担了责任，遵循保险基本原则，以事实为依据对承保车辆进行再次理赔，充分维护了客户利益，最终得到了客户的好评。

# 笃定信心创未来

鼎和保险始终坚持以人为本，尊重与保障员工权益，完善关爱机制，持续优化职业发展路径，营造公平、包容、向上的成长环境。同时，全面强化安全生产责任体系，筑牢安全防线，为员工创造安心、稳定的工作环境，与员工共同成长、共赴未来。

## 保障员工权益

### 平等雇佣

鼎和保险坚持平等雇佣原则，持续健全劳动用工管理体系，严格遵守《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国劳动合同法》等法律法规及相关政策，制定《劳动用工管理办法》《员工招聘管理细则》等制度，全面保障员工合法权益。坚持机会均等、公平公正的用工理念，确保不同年龄、性别、民族和文化背景的员工均受到平等对待，坚决杜绝强迫劳动、骚扰虐待和雇用童工等行为，努力营造公开透明、规范有序、和谐稳定的用工环境。截至 2024 年末，公司共有员工 3384 名，劳动合同签订率 100%。



鼎和保险 2024 年员工构成情况		
按性别划分的员工人数	男性员工	1717
	女性员工	1667
按年龄划分的员工人数	30 岁及以下员工	653
	大于 30 岁且小于 50 岁员工	2409
	50 岁及以上员工	322
按层级划分的员工人数	高级管理层员工	10
	中层员工	506
	普通员工	2868
按民族划分的员工人数	少数民族员工	307
	非少数民族员工	3077
按学历划分的员工人数	研究生及以上员工	283
	本科员工	2117
	大专及以下员工	984

### 薪酬福利

鼎和保险现行薪酬管理制度完备，针对不同岗位类型、业务需求及员工发展阶段，制定差异化薪酬管理策略，确保薪酬体系的公平性与激励性；董事会下设提名薪酬委员会，对提交董事会的相关薪酬议案进行深入研究及审慎讨论，从战略高度与实操层面提出专业意见和建议，为薪酬体系的科学决策与职工福利的充分保障筑牢根基；合法合规、按时足额发放薪酬，为员工提供“五险一金”保障，且为符合相关要求的员工缴纳企业年金；福利性收入发放符合国家政策与公司规定，为减轻员工生活负担、保障员工健康，提供了工作用餐、周转房、体检、团体意外健康险等多方面福利保障。2024 年，公司租赁周转房 28 套、员工和人才公寓 131 间，为 20 家单位提供“一站式”办公家具采购服务，平均缩短采购时间约 20 天，做实做细员工服务。



### 民主管理

鼎和保险高度重视民主管理，健全以职代会为基本形式的民主管理体系。认真执行职工代表大会的组织制度和工作制度，召开职代会及联席会议，组织审议《鼎和保险公司人才激励实施方案》等涉及职工切身利益的公司重大事项和制度，推动职代会制度在 16 家二级单位全覆盖；补选公司职工董事，进一步推进了职工董事监事在企业决策与监督中的源头参与；成立职工权益维护部，共收集并办结职工建议诉求 14 件，办结率达 100%，其中 2 件案例入选南网典型案例汇编，为入选案例最多的非管制业务单位；与福田区总工会共建和谐劳动关系服务中心，组织编制《职工权益维护手册》和配套课程，不断提升员工权益保障的制度化、专业化水平；全面推广“职工代表在线”平台，显著提升了职代会的线上化水平与工作效率。

2024 年，鼎和保险召开第二届第三次职代会，征集提案 33 件，审议制度事项 267 项，职工代表巡视收集建议 228 条，充分发挥职工建言献策作用，提升员工参与企业治理的广度与深度。



鼎和保险第二届职工代表大会第三次会议暨 2024 年工作会议

### 赋能员工成长

#### 畅通发展通道

鼎和保险建立公司统一的岗位职级体系，系统划分管理、销售、专业技术、作业四个岗位序列，对齐岗级，构建清晰的纵向、横向发展通道，进一步拓宽员工成长路径。广泛开展岗位练兵和技能竞赛，推动将竞赛成绩与职工创新成果有效转化应用于专家评聘、干部选拔和星级员工评选，形成“以赛促学、以学促干”的良好氛围。2024 年，公司组织车险、消保、非车险投标 3 项重点技能竞赛，累计参与近 2000 人次，全面激发员工钻研业务、提升技能的内生动力。



#### 案例

鼎和保险赋能职业发展，开展车险理赔人伤专业技能竞赛



2024 年，鼎和保险组织开展车险理赔人伤专业技能竞赛，聚焦“以赛促培、以赛促训、以赛促建”目标，全面锤炼人伤条款队伍专业能力。竞赛围绕车险条款、保险原理、医疗基础、诉讼知识、伤残鉴定等核心内容，系统考察选手的理论素养与实务应对能力，兼顾知识深度与实战广度，切实提升一线人员综合素质，为员工提供展示能力、拓展视野、实现职业成长的重要平台，助力高素质专业化理赔人才队伍建设。



鼎和保险 2024 年车险理赔人伤专业技能竞赛

## 统筹人才培养

鼎和保险以打造支撑“能源行业保险专家”战略的专家型队伍为人才工作的总目标，形成“人才治理、人才运营、人才生态、人才发展”四位一体的人才高质量发展工作格局，打造具有保险特色的专家发展路线，形成领军、拔尖、优秀三级专家梯队。坚持“按需、分类、梯次”培训方针，深入推进新员工“强基工程”，以“建机制、搭平台、强融合”为思路，打出了一套“三位一体”组合拳，制定三年标准培养计划，建立“双导师”负责制，支持新员工参与到师傅专业领域的项目研究中，促进新员工快速成长。



新员工拜师礼

## 案例

青春年华，梦想启航，鼎和保险举办 2024 年新员工入职集中培训



2024 年 8 月，鼎和保险举办“凝‘新’筑梦，‘鼎’力前行”新员工入职集中培训，着力提升新员工的适岗能力和成长动能。培训聚焦角色转变与能力塑造，帮助新员工加快从“校园人”向“职业人”、从“职业人”向“南网人”的转变，为新员工持续赋能，助力其融入企业、快速成长，为公司建设高素质产业金融人才队伍夯实基础。



## 开展员工关怀

### 保障员工健康

鼎和保险始终高度重视员工身心健康，不断完善关爱机制，营造健康和谐的工作环境。定期举办职工健康大讲堂，邀请专业讲师开展健康知识科普与心理疏导，帮助员工增强自我保健意识、缓解工作压力。组织开展“奋进新时代 共谱新篇章”国庆健步走活动，吸引约 1600 名职工积极参与，提升职工的身体素质和精神风貌。



鼎和保险“眼部关爱”义诊活动

## 案例

鼎和保险举办“人人学急救，急救为人人”培训



2024 年 8 月 8 日，鼎和大厦楼宇工会联合会开展“人人学急救，急救为人人”培训活动，邀请专业急救培训团队结合大量真实案例，以场景模拟、互动教学、亲身体验等多样化的模式，围绕海姆立克急救、心肺复苏 (CPR)、体外自动除颤器 (AED) 等紧急现场处理方法，为参训人员进行详细讲解，并为培训合格学员颁发急救员电子结业证书。此次培训帮助参训职工掌握了紧急救护的正确方法，有效地提升对急救和突发事件的应急反应能力，保障自身及他人的安全。



## 关心慰问员工

鼎和保险始终将员工关怀融入企业文化建设的全过程，持续健全员工关爱机制。注重在多维度、多场景中回应员工与退休职工的实际需求，积极开展慰问工作、子女托管、健康关怀、困难帮扶等人文关怀举措，切实做到情感上有温度、行动上有力，营造有归属感、有温情的工作环境，不断增强员工的获得感、幸福感和归属感。2024 年，公司开展高温、护网、抗击台风等一线专项慰问，常态化推进生日、节日等日常关怀举措，举办“六一”亲子活动、军事夏令营、“传承‘八一’精神”等主题活动，爱心托管班荣获广东省、深圳市总工会“工会爱心托管班”“工会爱心妈妈小屋”荣誉称号。



三八女神节活动



开展高温一线现场慰问

拓展阅读

每个她，都是最独特的光！



案例

“歌唱新时代 奋进新征程”主题快闪活动



为庆祝中华人民共和国成立 75 周年，2024 年 9 月 25 日，鼎和保险开展“歌唱新时代 奋进新征程”主题快闪活动，活动以童声演唱《我和我的祖国》开场，承接楼宇职工舞蹈队“舞动青春”主题舞蹈，以《今天是你的生日》歌曲收尾，展现当代青年的自信与热情，传递最真挚的爱国情感，激发职工积极向上的精神风貌，助力实现工作与生活的和谐平衡，推动公司持续健康发展。



追光合唱团在南方电网公司“创新与我”演讲比赛现场贡献精彩演出



获广东省能源协会首届“能源杯”羽毛球邀请赛季军



参加 2024 年南方电网公司员工羽毛球比赛



云南分公司职工气排球比赛

工作生活平衡

鼎和保险积极倡导工作与生活的平衡发展，丰富员工精神文化生活。公司乐团合唱团持续发挥文化大使作用，参与全国总工会、中央网信办组织的网络正能量歌曲征集比赛，演绎金融消保主题曲《明明白白》，荣获“优秀奋斗之歌”称号，并多次在南方电网及深圳市活动中呈现精彩演出，展现员工多才多艺的一面。公司连续四年荣获全国“书香三八”优秀组织奖，在羽毛球等赛事中屡创佳绩，充分激发了员工的集体荣誉感与归属感，营造出健康、积极、向上的企业氛围。

## 护航安全生产

鼎和保险牢固树立安全发展理念，压实各级人员安全责任，制定《职场安全保卫管理细则》《消防安全管理细则》等制度，构建权责清晰、层级明确的安全生产管理体系；制定鼎和大厦 2024 年安全生产工作计划，组织开展安全生产月活动，持续加强安全生产宣贯工作，全面压实消防安全责任；强化安全监督检查工作，围绕重点区域、关键环节定期开展专项检查与联合巡查，确保隐患早发现、早整改、早防控；加强安全生产应急管理能力建设，定期组织员工开展应急演练，持续提升快速响应和协同处置能力，营造“人人讲安全、人人会应急”的良好氛围。2024 年，公司未发生重大安全事故，有效确保公司经营的安全性及稳定性。



组织观看消防安全警示教育片



应急一体化培训



应急一体化联合应急演练活动



## 一体同心共发展

鼎和保险高度重视伙伴关系的构建与协同发展，致力于打造可持续供应链，持续深化多层次、多维度的协作网络，拓展资源整合与优势互补，重视行业交流与经验共享，促进产业生态健康发展，助力构建开放包容、共生共荣的合作新格局。

### 责任为先，链动共赢

#### 规范采购流程

鼎和保险持续完善公司供应链管理体系，制定《鼎和保险公司采购管理规定》《鼎和保险公司供应链监督管理办法》《鼎和保险公司供应商管理实施细则》等采购管理相关制度，修订完善公司供应链管理域业务架构，形成 8 个业务架构成果清单表和 44 个操作级业务流程图，不断提升采购管理规范化水平；严格落实采购项目“上平台、进基地”，通过电网管理平台和电子商城开展线上采购活动，并在南方电网各评标基地实施采购项目评审工作，确保采购项目线上全程可追溯；供应商的准入、退出、考核与评价严格按照南方电网及鼎和保险相关制度执行，进一步规范采购管理工作，提高采购质量和效率，持续提升采购全过程管理水平。2024 年，采购项目成交供应商总数达 107 家。

#### 倡导责任采购

鼎和保险严格落实南方电网供应商管理等标准化操作流程，制定印发《鼎和保险公司供应链九项禁令》《鼎和保险公司供应链从业规范》等廉洁采购制度，进一步巩固深化供应链廉洁风险管控成果，加强公司招标采购队伍廉洁建设；推进供应商廉洁承诺，在供应商投标文件中明确附有《报价单位诚信和廉洁情况表》《供应商关联企业情况声明》及《供应商投标声明函》，规避和监督采购各个环节面临的廉洁风险，同时将 ESG 因素纳入供应商管理流程，优先选用环保产品，关注其环境保护与员工权益表现，全面践行廉洁采购与绿色采购，保障公司高质量发展行稳致远。

#### 持续开展招标采购领域员工队伍教育整顿工作

- 共有 79 个党组织通过主题党日形式开展招标采购领域学习交流，聚焦采购规范管理、防范风险、促进发展开展交流讨论，参加人员 735 人次。
- 共开展了 20 次专题集中学习教育，深入学习招标采购领域法律法规及制度文件，参加人员 464 人次；开展 34 次招标采购领域警示教育，增加采购人员廉洁意识，参加人员 796 人次。
- 针对评标专家组织开展 2024 年采购专家网络培训班、2024 年电网管理平台（资产域）网络培训班、公司采购条线管理培训班等 3 次集中培训，提升评标专家的廉洁意识和红线意识，参加人员 235 人次。2024 年，专家履职合格率 100%，未发生违规行为。

参加招标采购领域学习交流

735 人次

开展招标采购领域警示教育

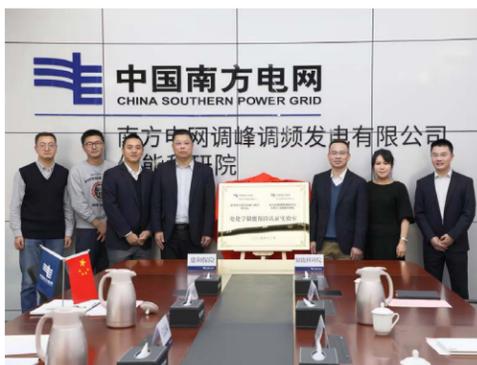
34 次

专家履职合格率

100%

## 聚力合作，协同并进

鼎和保险积极拓展合作交流与资源协同路径，初步探索政企合作机制，主动对接福田区发改局、金融局及街道办，探讨专业楼宇认定机制，深入解读招商引资政策，夯实政企合作基础；主动融入行业生态，加入中电联电动汽车与储能分会、深圳新型储能产业协会、广东金融学会绿色金融专业委员会等权威组织，并与中国电动汽车百人会建立合作关系，不断拓宽资源渠道与创新平台；成功加入南网储能与可再生能源重大科研团队，与南网数字集团信通公司、南网储能科研院等签订合作协议，推动科技成果转化与保险服务融合创新。截至 2024 年末，公司已与百余家网内兄弟单位和网外能源企业、科技公司、金融机构、高等院校等建立有效联系，积极寻求保险业务、风险研究、安全管理、产品研发、联合营销等领域深化多元协作，持续构建互利共赢的“能源朋友圈”。



鼎和保险与南网储能科研院联合挂牌“电化学储能保险认证实验室”



鼎和保险加入深圳新型储能产业协会

## 行业领先，助力发展

### 深化行业课题研究

鼎和保险坚持前瞻性思维与系统化布局，持续开展面向行业发展的研究探索，夯实专业能力，增强引领作用。聚焦新型电力系统与储能等关键领域，公司联合多方科研力量，完成国内首个新型电力系统保险产品创新与顶层规划设计；首次牵头中保协课题研究，输出具有行业引领性的“鼎和标准”；碳保险研究成果作为唯一保险案例入选国务院国资委国企优秀研究成果集，彰显其在专业研究领域的独特价值。2024 年，公司将新电研究中心升级为新电研究院，迈出了打造行业金融研究院的重要一步。



2024 年 12 月，央视 13 套新闻频道“朝闻天下”节目报道鼎和保险在京正式发布《电化学储能电站保险风险评估工作指引》

## 拓展行业交流平台

鼎和保险积极融入行业发展大局，持续拓展高层次交流平台，深化与各方的专业互动与合作对话。通过参与行业论坛、主题展会及跨界研讨等活动，积极发出“鼎和声音”，不断推动保险服务在能源转型、科技创新、风险治理等领域的深度嵌入与融合，以更具前瞻性和引领性的姿态，助力构建协同共赢、可持续发展的行业生态。

### 案例

#### 鼎和保险携“新电”主题亮相博鳌论坛



2024 年 12 月 9 日至 10 日，鼎和保险作为支持单位和唯一金融保险参会单位，亮相第五届新型电力系统国际论坛暨第二届中国南方电网国际技术论坛，全面展示公司在服务新型电力系统与新型能源体系建设中的探索与实践成果。公司董事长、党委书记郑添以《新型电力系统风险减量管理探索与研究》为题作主旨演讲，系统阐述了鼎和保险在能源转型背景下推动风险管理模式创新的理论思考与实践路径，进一步提升公司行业影响力，促进跨界合作与资源整合，助力构建协同共进的能源发展新格局。



鼎和保险“新电”主题展厅



鼎和保险董事长作主旨演讲

### 拓展阅读

博鳌，我们来了！这个展厅“鼎”精彩！





鼎和保险受邀参加碳中和能源高峰论坛暨第四届中国国际新型储能技术及工程应用大会，荣获“2024年度中国新型储能产业新质生产力保险领航奖”，发表“电化学储能保险产品和商业模式实践与探索”主题演讲。



## 服务大局，区域共建

鼎和保险始终秉持“国之大者”的政治站位，将服务国家战略深度融入高质量发展，积极服务国计民生，以“战略协同、风险托底、价值创造”为抓手，通过全周期风险保障、定制化保险方案、多维度资源协同，为中国式现代化建设注入澎湃动能。

## 护航“国之重器”

鼎和保险通过发挥自身资源优势，全方位融入航空航天、水利工程等国家重要战略工程建设，持续为“风云”系列卫星提供保险保障，保障国家重大水利工程—环北部湾水资源配置工程项目及西部陆海新通道（平陆）运河项目，充分发挥金融工具优势，为“大国重器”保驾护航。

## 助力区域发展

鼎和保险持续强化以“金融活水”浇灌实业沃土，围绕“粤港澳大湾区”“深圳先行示范区”“长江经济带”等国家重点战略区域，充分发挥金融工具的重要作用。近年来，鼎和保险向粤港澳大湾区投资近 10 亿元，向长三角一体化区域投资近 6 亿元，向成渝双城经济圈投资近 6 亿元，为区域优质主体提供长期资金，持续助力区域高质量发展。

向粤港澳大湾区投资近

10 亿元

向长三角一体化区域投资近

6 亿元

向成渝双城经济圈投资近

6 亿元

## 共建“一带一路”

鼎和保险紧紧围绕能源领域核心主业，主动融入并服务“一带一路”倡议，积极扩大国际“朋友圈”，不断提升“一带一路”金融服务水平，深度参与海外项目风险保障工作，致力于在国际业务上打造更为全面、高效的保险解决方案。

- 秘鲁银行和保险监管局授予鼎和保险在秘鲁市场的再保险主体资质，是公司在南美洲获得的首个再保险准入资质。
- 首次为老挝国家输电网公司（EDL-T）提供独家保险保障，是鼎和保险首次承保境外全国性输电网络。
- 作为国内首席再保人参与秘鲁博路兹公司运营期险。

2024 年共完成 **25** 个“一带一路”国际再保险项目的签单，境外业务数量较上年同期增长约 **47** %，业务范围进一步拓展至南美洲、澳洲及欧洲地区。

## 案例

首次启动境外风险查勘，提升风险管控能力



2024 年，鼎和保险首次启动境外风险查勘，联合中再产险、华泰公估等业内专家赴越南、老挝等地，为越南永新一期燃煤电厂、中老铁路供电项目开展实地风险查勘，为客户提供专业培训、风险评估等附加服务，协助境外项目运营方提升设备风险管控能力，有效降低承保资产的赔付风险，助力“一带一路”沿线国家和地区经济发展，实现合作共赢。



鼎和保险查勘团队对越南永新一期燃煤电厂的码头区进行风险查勘

## 治理篇

# 立身立业，以诚筑基保经营

鼎和保险始终秉持稳健发展的理念，不断完善公司治理体系，提升企业运行质效。以党建为统领，实现党建入章，将党的领导融入公司治理各环节，持续释放改革红利，增强企业发展活力与韧性；强化全面风险管理机制，筑牢合规经营防线，持续拓展能源保险特色优势，坚定“能源行业保险专家”战略定位，稳步实现高质量发展。

### 鼎和保险 2024 年关键绩效

- 反贪腐培训次数 **42** 次
- 反贪腐培训参与人次 **13260** 人次
- 董事会审议议案数目 **113** 项
- 监事会审议议案数目 **46** 项
- 风险管理培训次数 **201** 次
- 风险管理培训参与人次 **4850** 人次
- 守法合规培训次数 **776** 次
- 守法合规培训参与人次 **41005** 人次
- 审计相关培训次数 **10** 次
- 审计相关培训参与人次 **147** 人次

### 联合国可持续发展目标 (SDGs) 响应



## 四位一体铸根基

鼎和保险立足“能源行业保险专家”战略定位，紧盯“两强三优”战略目标，不断增强核心功能、提升核心竞争力。公司党委加快构建同新征程产业金融职责使命相匹配的党建工作体系，通过探索“战略-组织-队伍-品牌”四位一体的党建工作格局，为增强核心功能、提升核心竞争力注入强劲动力，更好在保障能源安全和能源强国建设中发挥保险经济“减震器”和社会“稳定器”功能。



### 突出组织赋能强基础 将基层党组织打造成为坚强战斗堡垒

鼎和保险党委针对分布在全国14个省市的152个党组织加强穿透式管理，把基层党组织锻造成为坚强的战斗堡垒。

加强全国 **14** 个省市 **152** 个党组织  
穿透式管理

### “穿透到点” 建强支部，总分联动服务实体经济

鼎和保险依托总分联动加强支部联建共建，推动本部党支部带领基层党支部对外协同服务实体经济，实现支部架桥梁服务业务挑大梁。2024年以来，公司本部24个党支部结对基层党支部服务客户，与36家能源企业党组织开展业务联建，提供能源项目风险减量管理，助力能源领域本质安全型企业建设。公司能源“朋友圈”不断拓宽，为20家能源央企和超万家地方能源企业提供保险服务，把金融服务实体经济的根本宗旨落实到能源风险管理实践中。



鼎和保险与东方电气风电公司开展党建交流



鼎和新电研究院党支部与南网科创部党支部、南网科技科创部党支部联建

### “管理到位” 培优党员，从严要求防范金融风险

鼎和保险坚持把防控风险作为金融工作的永恒主题，推动各级党组织聚焦“三个紧盯”防范风险：紧盯关键领域，本部党支部结合职能部门职责范围，以监督重点事项清单为依据，做好日常和职能监督，实现风险防控关口前移；紧盯关键环节，制定实施党支部教育管理监督党员32条举措，融入核保核赔、销售费用管理等关键环节抓好党员的日常管理，建强全面从严治党第一道防线；紧盯关键指标，完善三四级单位党建责任制考核评价工作机制，抓住金融监管处罚、有责客户投诉等关键指标，推动党员身边“零处罚、零投诉”。

公司2024年二、三、四季度监管风险综合  
评级均达 **AA** 级  
  
得分排名财险行业第 **6**



云南分公司到安宁市反腐倡廉警示教育基地开展警示教育



山东分公司党委组织前往山东省廉政教育馆开展现场教育学习

### 突出队伍赋能促发展 将金融队伍打造成为掌握核心能力的攻坚力量

金融高质量发展需要一支政治过硬、能力过硬、作风过硬的专业人才队伍。鼎和保险加强下属党组织书记队伍建设，以分公司党委（支委）班子建设带动经理层班子建设，以专家人才培养牵引员工队伍培养，将金融队伍打造成为能源保险攻坚力量。



### 建设“三懂三会三过硬”书记队伍

紧盯党组织书记管党治党能力，全覆盖开展 150 余名党组织书记“三级联训”，公司党委书记、专职副书记、纪委书记“三位书记”上讲台，讲好全面从严治党体系党建课，注重提升基层党组织书记做思想工作、带队伍的能力。2024 年公司员工满意率、选人用人满意度均取得历史最佳成绩。

<p><b>三懂</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>懂党务</li> <li>懂业务</li> <li>懂管理</li> </ul>	<p><b>三会</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>会解读政策</li> <li>会疏导思想</li> <li>会总结经验</li> </ul>	<p><b>三过硬</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>政治过硬</li> <li>作风过硬</li> <li>廉洁过硬</li> </ul>
--	--	--

### 打造善抓党建的经理层

抓好下级组织委员、纪检委员、宣传委员培养，教育引导下级党委（支委）班子成员抓实党建工作，通过提升“政治三力”，打造一批有开拓意识、有实战经验、有职业素养、有契约精神的经营管理者，公司连续 8 年保持中国保险行业协会经营评价 A 类（最高评级）。

保持中国保险行业协会经营评价 A 类  
(最高评级) 连续 **8** 年

### 培养“能源 + 保险”主力军

优化人才生态体系，打造“培训 + 竞赛 + 选育”全链条人才培养模式，建立专家与员工结对子“人才 + 项目”培养机制，开展储能保障、数字化转型、绿色金融等专家项目共计 55 个。抓好青年员工三年成长“黄金塑型期”，实施导师引导、多岗位锻炼、项目实践轮训等培养方式，“学习 + 实践 + 创新”引导青年成才，夯实“能源 + 保险”人才底座。

开展储能保障、数字化转型、绿色金融等专家项目 **55** 个



党委书记授课



党员突击队授旗仪式

### 突出文化赋能强品牌 将楼宇党建打造成为担当责任的企业名片

鼎和保险积极践行中国特色金融文化，坚持以人民为中心的价值取向，以金融为民的生动实践彰显责任担当，树立能托付、可信赖、有温度的良好品牌形象。

### 抓新闻宣传树品牌，提升传播力引导力

鼎和保险党委牢牢守住意识形态主阵地，围绕践行金融工作的政治性和人民性加强正面宣传，发布行业首份《新型电力系统保险创新规划与顶层设计》、为民营经济发展系上“保险绳”和“安全带”等主题获得主流媒体广泛报道。2024 年，鼎和保险在中央电视台、《中国能源报》《中国电力报》等主流媒体发稿同比提升 300% 以上，公司新闻作品荣获 2024 年全国保险行业“好新闻”，品牌传播工作取得新突破。



### 抓楼宇党建强担当，提升知名度美誉度

鼎和保险坚持组织共建、资源共享、活动共办、企业共进，打造楼宇党建“四共”模式，充分发挥国有企业政治优势和组织优势，助力优化营商环境，服务民营经济发展。2024 年，鼎和大厦挂牌深圳市首个街道级党外知识分子联合会、首个楼宇新的社会阶层联合会、首个楼宇功能性团委，新联合会荣获深圳市第三批实践基地示范点。做好惠企服务、政策帮扶，开展“走进鼎和”等活动，积极探索加强新经济组织、新社会组织、新就业群体党建工作有效途径，引领楼宇 30 余家入驻企业合作共赢。

引领楼宇 **30** 余家入驻企业合作共赢



鼎和保险成立深圳市首个楼宇功能性团委



坚定“四个自信”理想信念教育培训活动

# 固守本源强治理

鼎和保险坚持以高质量治理体系护航高质量发展，强化战略引领和制度支撑，以深化改革为契机，推动治理机制优化与管理效能提升，强化董事会在战略制定与重大决策中的核心作用，推动治理理念、治理结构与业务发展深度融合，筑牢企业持续稳健经营的基础。

## 深化战略引领，夯实发展根基

### 明确战略方向

鼎和保险深入贯彻党中央、国务院重大战略部署，科学把握新时代发展机遇与挑战，践行新发展理念，聚焦能源行业保险服务，制定公司发展战略，构建“112236”战略体系，明确1个定位、1个目标，紧盯2个市场、构建2个驱动，围绕3大策略、提升6项能力，以“三个聚焦”为战略取向，搭建四条战略路径，五项保障措施筑实地基，布局涵盖保险、投资和物业资产领域的十余项重点任务，以发展确定性积极应对不确定外部环境，在服务能源强国战略中实现高质量发展。



## 围绕 1 个定位 能源行业保险专家

锚定 1 个目标  
“两强三优” 国内一流、国际知名保险公司

- 两强** 市场拓展能力强 + 风险管理能力强
- 三优** 效益优秀 + 管理优秀 + 客户服务优秀

紧盯 2 个市场    构建 2 个驱动    区分 3 大策略    建设 6 大能力

- 能源行业市场  
社会大众市场
- 承保业务  
投资业务
- 差异化竞争策略  
成本领先策略  
目标客户集中策略
- 产品创新能力  
客户服务能力  
市场营销能力  
运营管理能力  
风险管理能力  
数字化支撑能力

鼎和保险“112236”战略体系



**增强战略引领**

鼎和保险坚持贯彻南方电网公司战略管理体系（POCA）指引，深度融入中国特色金融文化内涵，构建具有“中国底蕴、央企风范、南网基因、金融特色”的文化软实力。公司锚定“能源行业保险专家”的战略定位，明确“为更加清洁的美好生活提供专业的风险管理”的企业使命，坚持“战略为要、营销为先、管理为本、改革强企、人才兴企、投资创效、党建引领”的治企理念，奋力打造“两强三优”国内一流、国际知名保险公司。



**改革长效赋能，激活内生动力**

**落实改革深化机制**

鼎和保险统筹健全改革深化推进机制，强化督办管理，提升改革全流程质量管控水平。扎实落实《公司改革深化提升行动实施方案（2023-2025年）》，围绕重点领域和关键任务，实行改革量化目标管理，并纳入2024年改革考核，确保改革实效落地；建立基层改革联系点机制，推动改革举措向基层延伸、向一线贯通。

**统筹改革深化提升**

鼎和保险深入推进新一轮国企改革深化提升行动，建立月度通报机制，统筹提升各项关键改革指标；围绕职责使命优化战略定位，不断强化央企能源客户服务保障能力，积极培育发展战略性新兴产业，加快投资布局；落实巡视整改要求，补齐科技金融短板，加快推进资本公积转增注册资本。截至2024年末，公司改革深化提升行动总体任务完成率达77.7%，提前完成全年70%的主体任务目标。

**推进“511”管理改革**

鼎和保险持续深化“511”管理体系改革，全面完成各项改革任务。销售体系改革不断向基层延伸，护城河项目落地实施，分支机构能源业务加快转型升级，同步建立销售人员分级分类培训规划，健全销售队伍培养体系，推动产能稳步提升。运营体系改革有序推进，围绕车险理赔、综合柜员作业与服务模式进行系统重构，通过流程驱动、数据导向、系统支撑，全面提升运营效率与服务效能，推动公司在服务主责主业、深耕能源行业、打造新型电力系统保险“鼎和样本”和建设“专家型”一流企业方面取得显著成效。

**“511”改革**

- 5 销售体系、产品研发体系、客户服务体系、财务管理体系、组织岗位与薪酬体系改革
- 1 数字化转型
- 1 新型电力系统保险研究与孵化

**案例** 锚定“511”管理体系，深化绿色金融投资布局

鼎和保险以“511”管理体系改革为牵引，扎实推进绿色金融改革实践，为某高新区污水处理厂迁建及综合改造、污水处理厂二期建设提供数亿元资金支持。项目用款主体为某企业下辖五座污水处理厂，日处理能力达28万立方米，服务面积约258平方公里。此次改造助力项目主体污水处理能力提升62%，有效增强区域水环境治理能力，进一步彰显了鼎和保险在服务实体经济、赋能绿色转型、推动高质量发展的改革成效与责任担当。

## 规范公司治理，提升履职效能

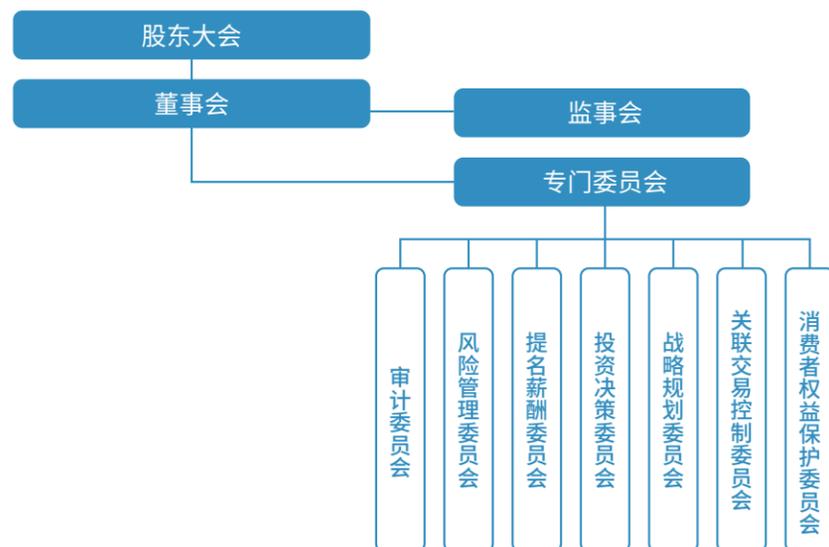
### 推动党建入章

鼎和保险旗帜鲜明地坚持党的领导，积极推动“党建入章”。2017年4月，鼎和保险率先在保险行业内完成党建入章工作，公司章程明确了党组织在公司治理结构中的法定地位。2022年修订《公司章程》，明确了党建工作总体要求、党组织的职责权限、运行机制和基础保障等重要内容，进一步发挥好公司党委总揽全局、协调各方的领导核心和政治核心作用，将党的领导融入公司治理各个环节。

### 完善治理体系

鼎和保险建立健全科学高效的公司治理架构，严格落实“三会一层”治理要求，强化股东大会、董事会、监事会与经营班子协同运作，进一步健全各司其职、各负其责、协调运转、有效制衡的国有企业法人治理结构，助推公司高效运转。

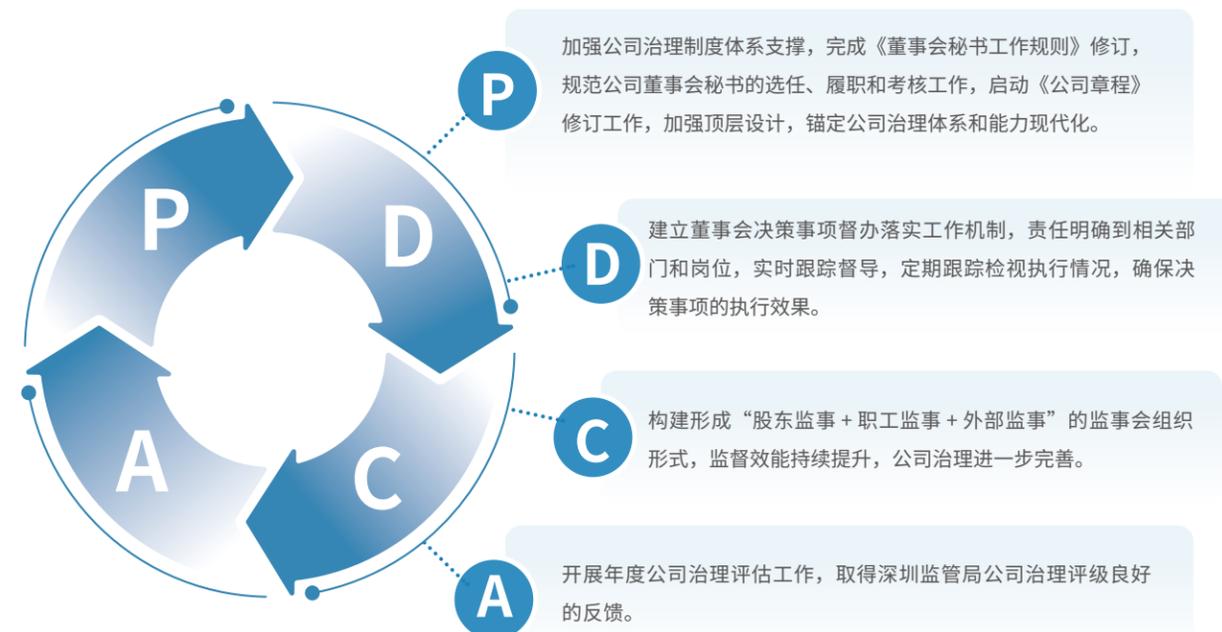
董事会下设战略规划委员会、审计委员会、关联交易控制委员会、提名薪酬委员会、风险管理委员会、投资决策委员会与消费者权益保护委员会7个专门委员会，对具有不同知识背景和从业经验的董事进行分工，充分发挥参谋作用，在公司审计、合规、风险等关键业务领域深度介入，为董事会决策提供专业依据。2024年，专门委员会共召开34次会议，审议通过58项议案，并听取16项报告。各专门委员会向董事会提供专业意见，或根据董事会授权就专业事项进行决策。



鼎和保险公司治理架构



## 推进“PDCA”全过程决策闭环管理，提升公司治理效能：



## 落实治理职责

鼎和保险结合产业金融保险工作实际，明确各治理主体作用定位，规范建立科学有效的事项决策程序。进一步健全完善各治理主体协同运作、以职工代表大会为基本形式的民主程序有效运转、监事会有效履职、各业务领域委员会主体功能有效发挥的多层次治理体系，修订完善公司治理主体权责清单，提升“三会”治理能力。2024 年，公司“三会一层”共召开决策会议 67 次，同比增加 6.25%，研究审议事项 426 项。其中，“三重一大”事项 229 项，包括重大决策 178 项，重要人事任免 38 项，重大项目安排 7 项，大额度资金运作 6 项。



党委会议（含专题党委会） 召开 **31** 次，前置研究讨论、审议决定、听取事项 **262** 项。

股东会会议 召开 **2** 次，决定、听取、制定事项 **21** 项。

董事会会议 召开 **9** 次，决定、听取、制定事项 **113** 项。

监事会会议 召开 **5** 次，决定、听取、制定事项 **46** 项。

总经理办公会（含临时负责人办公会议） 召开 **25** 次，决定、拟定事项 **167** 项。

职工代表大会 召开 **10** 次，审议事项 **19** 项。

## 坚守底线防风险

鼎和保险高度重视风险防控，持续构建全面完善的风险管理体系，推动风险管理深度融入战略决策与业务全流程，加强风险识别与控制，开展日常监督与培训宣贯工作，提升风险感知力、响应力与承受力，全力保障公司健康稳定发展。

### 健全风险管理体系

鼎和保险搭建“1+14+3”全面风险管理体系，以 14 类风险管理为抓手，以 3 道防线为屏障，优化管理流程和管控工具；建立完善的风险管理组织架构，形成总部各部门和各分支机构、风险管理部、审计部三道防线，分工协作形成风险管理合力；制定并下发《鼎和保险公司偿付能力风险管理办法》《鼎和保险公司保险风险管理办法》等 9 项制度，筑牢风险管理制度根基；强化重点领域风险监督和应急管理，持续加强风险管理应急机制建设和风险偏好传导建设，有效防范和化解各类风险，提高公司风险管理能力。

### 开展风险评估工作

鼎和保险持续加强风险识别与控制，围绕战略风险、保险风险、市场风险等重点领域开展风险识别与控制，定期组织全面风险排查评估，系统识别各类潜在风险，确保公司稳健发展。

#### 2024 年鼎和保险开展各类风险评估的情况

- ◎ **战略风险**：公司达成战略发展规划预定的目标，战略风险管理方面未发生重大风险事件。
- ◎ **保险风险**：公司经营持续盈利，保险风险较低。
- ◎ **市场风险**：投资流程符合各项管理规定，相关监测指标均在阈值范围内，市场风险可控。
- ◎ **信用风险**：持仓资产信用风险监测值均在正常阈值指标范围内，持仓资产信用风险始终保持较低水平。
- ◎ **操作风险**：各项操作风险监测和管控指标总体良好，未发生重大操作风险事件。
- ◎ **流动性风险**：各类指标均在限额区间范围内，公司流动性风险整体管控良好。
- ◎ **声誉风险**：未发生重大声誉风险事件，全年舆情态势平稳。
- ◎ **信息科技风险**：信息科技风险相关监测指标均处于安全阈值内，未发生重大信息科技风险事件。

## 提升风控合规能力

### 风控能力建设

鼎和保险聚焦风险管理能力建设，开展系列举措提升风险管理实效。搭建立体指标监控网，提高指标的线上监测化率，及时进行风险预警；开通指标查询权限，赋能公司一二道防线、落实公司各层级防控职责，实现常态长效的监督控制合力；制作 SARMRA 宣传等视频、编制印发《风险管理案例汇编》，充分发挥风险案例的启示作用，全方位普及风险管理知识；举办系列风险管理培训，帮助员工提升业务关键操作环节的风险防范能力。2024 年，公司开展风险管理培训 201 次，累计参训 4850 人次。

开展风险管理培训

201 次

累计参训

4850 人次



2024 年 12 月 6 日，鼎和保险召开 2024 年第二次依法治企工作领导小组（合规委员会）扩大会议，学习了习近平法治思想，听取了内外部监管处罚分析以及责任追究管理制度更新变化情况，研究发布了《公司保险业务重点领域合规指引（2024 版）》



公司连续三个季度风险综合评级达到 **AA** 级，在深圳财险法人机构中排名第 **1**，在财产险行业位居前列，

全年抵扣保险保障基金 **68.33** 万元

公司资产负债管理能力监管评估获得第 **3** 档评级，较上年提升 1 个等级，满足金融衍生品直接交易申请门槛

### 合规能力建设

#### 法务合规管理

鼎和保险推崇“严守底线、防范风险、合规经营、行稳致远”的合规文化理念，持续强化合规管理体系建设，推动“三道防线”协同发展，不断完善责任追究、考核评价、业务与合规融合等合规管控机制，建立监审追责体系，进一步提升公司合规管理水平。同时，持续推进法治合规文化建设，组织开展“法治合规宣传月”、专题讲座和多层级培训，提升合规人员履职能力，不断夯实员工合规意识，营造全员合规、依法治企的良好氛围。2024 年，公司开展守法合规培训 776 次，累计参训 41005 人次。

开展守法合规培训

776 次

累计参训

41005 人次

### 审计质量提升

鼎和保险深入贯彻习近平总书记关于审计工作“三如”重要指示精神，系统编制五年审计全覆盖规划，明确年度审计重点，持续健全“三位一体”审计监督体系，深化审计业务架构优化。围绕战略管理、国企改革、资金运作等关键领域，推进对 120 家所属单位、6 个职能业务和 2 个资金管理环节的审计全覆盖，强化整改闭环管理，开展“回头看”和典型问题自查；建立大数据审计运营机制，推动金融审计和数字审计课题研究；举办专题培训，建立“组合拳”培训机制，打造“复合型”审计人才队伍。2024 年，共开展审计项目 109 项，完成率 117%，审计相关培训 10 次，累计参训 147 人次，审计工作高质量发展的步伐更加笃定、成效更加明显。



开展审计项目

109 项



完成率

117%



审计相关培训

10 次



累计参训

147 人次

## 反洗钱管理

鼎和保险坚持“以风险为本”的反洗钱工作理念，不断完善反洗钱制度，以《公司反洗钱工作管理规定》为总纲领，制定“1+10”反洗钱制度体系，不断强化公司反洗钱管理。优化客户尽职调查流程，加强异常客户监测频率，及时发现和报告可疑线索；发挥风险集市和反洗钱系统作用，积极开展反洗钱数据和科技的创新与应用，开展内部检查和审计，发现问题及时整改；持续开展反洗钱宣传活动，强化员工培训及教育，加强与监管部门的沟通合作，深度参与反洗钱课题研究，各项工作均取得明显进步。

2024 年，公司开展反洗钱宣传活动 717 场次，受众人数达到约 11 万人次。明确统一反洗钱“早春行”系列、“打击洗钱犯罪，维护国家安全”“金融知识普及月——反洗钱宣传在行动”“警钟长鸣，持续推动打击治理洗钱违法犯罪”等宣传口号，打造有亮点、有热度的反洗钱宣传特色。



开展反洗钱宣传活动

717 场次



受众人数达到约

11 万人次

### 拓展阅读

一图读懂新《反洗钱法》，赶紧拿出小本本



## 构建网络安全屏障

鼎和保险加快“数字强企”建设，着力构建“全域防御、纵深防御、攻防兼备、实战引领”的网络安管理体系。编制发布《鼎和保险公司网络安全管理办法》《鼎和保险公司数据安全管理制度》等 11 份制度，加强网络安全制度合规；成立网络安全和数字化转型领导小组，强化和落实各单位主体责任，组织全员签订《网络安全责任书》；实行数据分类分级管理，采用加密技术对敏感信息进行保护，系统开展信息系统和数据安全风险评估工作，加强薄弱环节整治和安全漏洞隐患闭环；组织多场景下的应急演练工作，涵盖终端防勒索病毒、网页篡改等，提高跨部门协同应急响应处置水平；开展网络安全主题教育宣贯和数据安全意识培训，常态化开展社工钓鱼演练，加强公司全体员工网络安全意识。

2024 年，鼎和保险完成了元旦、春节、“两会”、五一、国庆等多个重要节点保障活动，参与多个攻防实战演习专项行动。保障期间，网络和信息系统安全稳定运行，敏感数据未泄露，未发生网络安全事件。

## 案例

强化灾备演练机制，夯实业务连续性保障基础



2024 年，鼎和保险针对互联网营销、车险承保理赔、非车险承保理赔、收付系统、总账系统、投资系统的灾备模拟场景进行演练，有序开展主备演练 4 轮、双活演练 3 轮。演练以模拟重大突发事件的预警发布为起点，历经应急响应全流程，以此检验业务部门与数字化部门等多部门间的灾难应急协同作战效能，验证了灾备环境启用的步骤和命令的正确性与完整性，确保了同城灾备环境的可用性和时效性，为业务连续性提供可靠技术保障。



鼎和保险 2024 年信息系统灾难恢复演练



# ESG 管理

## ESG 战略

鼎和保险紧密围绕国家“十四五”战略规划与南方电网可持续发展目标，立足“能源行业保险专家”的企业定位，秉承“为更加清洁的美好生活提供专业的风险管理”的企业使命，坚持“治企、经营、服务、合规”四个理念，勇于变革，乐于奉献，以坚实的“金融脉搏”与经济社会高质量发展同频共振，彰显保险经济“助推器”和社会“稳定器”功能，不断完善 ESG 组织体系，持续加强各部门联动，逐步优化报告编制工作机制，推动 ESG 工作开展，努力实现“两强三优”国内一流、国际知名保险公司愿景。

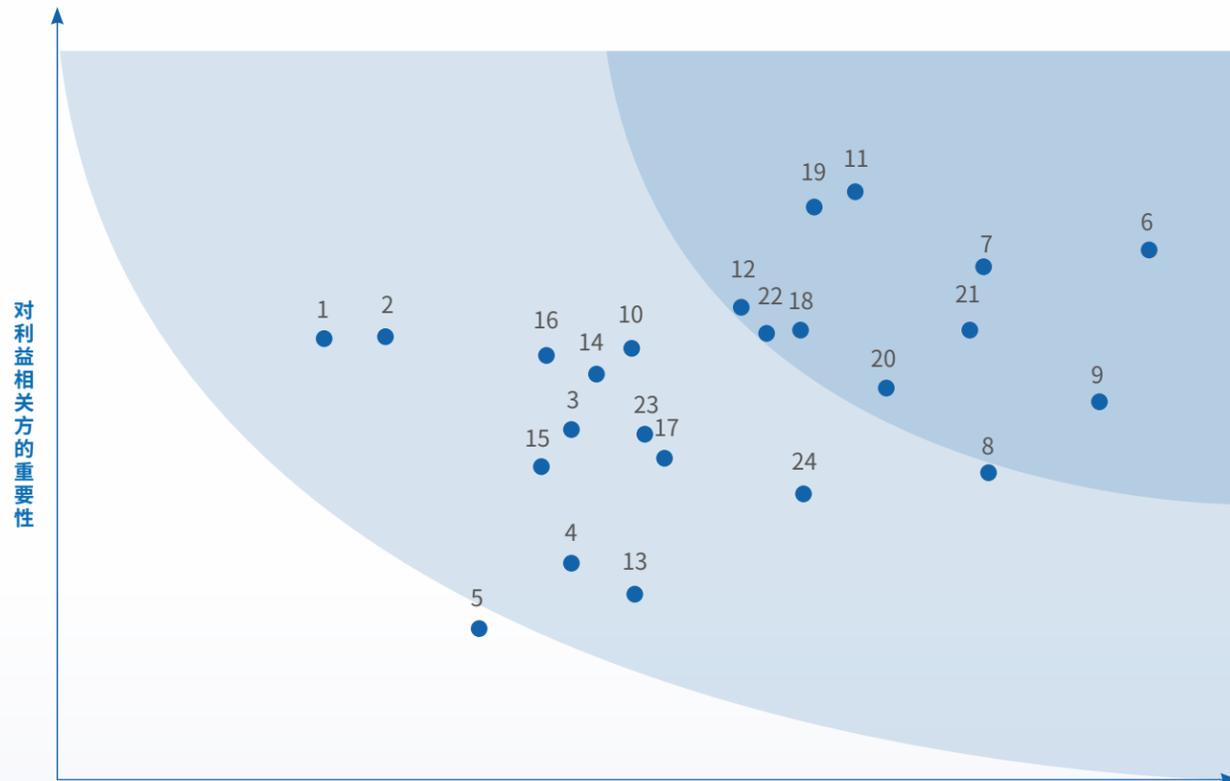
## 责任沟通

鼎和保险高度重视利益相关方的关切，不断完善相关方沟通机制，结合公司业务发展情况、国际国内政策趋势、同行业企业实质性议题对标等，筛选并评估企业 ESG 实质性议题及其重要性程度，形成重要议题清单，并进行议题管理和信息披露。



利益相关方类别	诉求与期望	沟通与回应
 政府及监管机构	<ul style="list-style-type: none"> <li>服务国家战略</li> <li>深化转型改革</li> <li>防范金融风险</li> <li>创造就业机会</li> <li>安全生产</li> <li>依法纳税</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>建立政府间合作机制</li> <li>配合监管机构核查</li> <li>合规审计监督</li> <li>拓展业务带动就业</li> <li>落实安全生产</li> <li>纳税额稳定增长</li> </ul>
 股东及投资者	<ul style="list-style-type: none"> <li>创造企业价值</li> <li>诚信稳健经营</li> <li>全面风险管理</li> <li>合规信息披露</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>提升产业价值水平</li> <li>反腐败制度</li> <li>合规风险管理体系</li> <li>定期信息披露</li> </ul>

利益相关方类别	诉求与期望	沟通与回应
 客户	<ul style="list-style-type: none"> <li>产品与服务质量</li> <li>消费者权益保障</li> <li>提高客户满意度</li> <li>科技研发与创新</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>完善服务体系</li> <li>落实权益保障</li> <li>开展满意度调查</li> <li>加大创新投入</li> </ul>
 员工	<ul style="list-style-type: none"> <li>保障基本权益</li> <li>薪酬福利保障</li> <li>职业健康与安全</li> <li>职业晋升与发展</li> <li>员工关爱</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>平等晋升机会</li> <li>职业培训路径</li> <li>薪资待遇体系</li> <li>多元化福利</li> <li>健康安全管理体系</li> <li>发挥工会职能作用</li> </ul>
 合作伙伴	<ul style="list-style-type: none"> <li>带动行业发展</li> <li>合作伙伴共赢</li> <li>落实责任采购</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>生态圈共建</li> <li>深化产学研合作</li> <li>坚守商业道德</li> <li>打造责任供应链</li> </ul>
 社区	<ul style="list-style-type: none"> <li>支持民生改善</li> <li>支持社会公益</li> <li>普及金融知识</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>支持科教文卫事业</li> <li>公益慈善活动</li> <li>社区沟通交流活动</li> </ul>
 环境	<ul style="list-style-type: none"> <li>节约能源资源</li> <li>助力“双碳”目标</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>绿色金融业务</li> <li>服务绿色智能电力系统建设</li> <li>开展绿色运营</li> </ul>



对公司发展的重要性

- |            |             |              |
|------------|-------------|--------------|
| 1 践行“双碳”战略 | 9 提升服务质量    | 17 热心公益慈善    |
| 2 发展绿色金融   | 10 发展新质生产力  | 18 坚持党建引领    |
| 3 服务能源转型   | 11 强化灾害应急保障 | 19 规范公司治理    |
| 4 践行绿色办公   | 12 服务实体经济   | 20 加强风险管控    |
| 5 开展环保活动   | 13 促进行业交流   | 21 确保信息安全    |
| 6 保障员工权益   | 14 推动区域发展   | 22 反洗钱管理     |
| 7 促进员工成长   | 15 践行普惠金融   | 23 践行责任投资    |
| 8 丰富保险产品   | 16 助力乡村振兴   | 24 增强信息披露透明度 |

## 责任能力

鼎和保险积极参与内外部 ESG 培训及专业平台交流等活动，掌握国内外 ESG 工作最新要求和发展趋势，增强报告编制人员对 ESG 理论学习掌握，以准确理解、把握编制标准和方法；主动参与 ESG 评优活动，进一步对标履责优秀企业，了解现状、查找差距、明确未来工作方向，以高标准严要求推动企业 ESG 工作水平稳步提升。

近年来，鼎和保险载誉前行，ESG 工作受到各界认可：

### 2014 年

- 荣获“最佳公益创新奖”

### 2015 年

- 荣获“责任品牌奖”

### 2018 年

- 荣获“公益践行奖”
- 荣获“保险脱贫攻坚奖”

### 2020 年

- 荣获“社会贡献典范公司”

### 2021 年

- 荣获“抗疫杰出贡献企业”
- 荣获“保障消费者权益先进单位”

### 2022 年

- 荣获“中央企业优秀品牌故事”
- 荣获“深圳保险业履行社会责任优秀企业”

### 2023 年

- 荣获中国企业社会责任报告评级专家委员会“五星”评级、“责任新秀奖”
- 荣获“中国保险服务创新典型案例”

### 2024 年

- 蝉联中国企业社会责任报告评级专家委员会“五星”评级
- 获评中诚信绿金 ESG 评级 A+
- 荣获“杰出 ESG 评级奖”
- 荣获深圳市绿色金融协会“可持续信息披露最佳实践奖”

# 附录

## 关键绩效

### 股东责任



关键绩效指标	单位	2024年	2023年	2022年
营业收入	亿元	69.93	63.53	58.41
利润总额	亿元	9.66	16.57	14.62
净利润	亿元	7.02	12.25	10.82
资产总额	亿元	219.72	202.14	187.85
净资产	亿元	137.70	134.22	126.98
净资产收益率	%	5.16	9.38	11.80
总资产报酬率(国资委口径)	%	4.58	8.50	7.92
负债总额	亿元	82.02	67.92	60.87
国有资产保值增值率	%	106.24	105.71	117.55
纳税总额 <sup>1</sup>	亿元	6.38	7.68	7.01
董事会会议举行次数	次	9	7	9
董事会审议议案数目	项	113	112	92
独立董事占比	/	5/10	6/11	5/8
监事会会议举行次数	次	5	1	3

<sup>1</sup> 不含代扣代缴车船税

监事会审议议案数目	项	46	19	27
守法合规培训次数	次	776	848	632
守法合规培训参与人次	人次	41005	34498	19665
反洗钱培训次数	次	372	190	299
反洗钱培训参与人次	人次	6334	4639	5815
反贪腐培训次数	次	42	23	18
反贪腐培训参与人次	人次	13260	13235	10376

### 客户责任

关键绩效指标	单位	2024年	2023年	2022年
信息化建设投入	万元	9146.52	8405.9	8641.31
创新奖项	个	7	5	5
信息安全培训次数	次	5	4	7
信息安全培训参与人次	人次	3328	200	50
保险线上化率	%	90.13	86.12	85.08
客户培训次数	次	233	233	323
客户培训参与人次	人次	24920	25292	13796
保险合同准备金	亿元	69.22	56.36	51.72
未到期责任准备金	亿元	20.02	19.05	15.83
未决赔款准备金	亿元	49.19	37.31	35.89
年度理赔总额	亿元	42.68	32.98	32.02
核心偿付能力溢额	亿元	106.80	106.80	95.96
综合偿付能力溢额	亿元	110.36	109.96	99.95
核心偿付能力充足率	%	520.56	572.46	475.59
综合偿付能力充足率	%	534.58	586.45	491.22
客户满意度	%	99.56	99.59	99.57

投诉办结率	%	99.9	100	100
经济合同履约率	%	100	100	100
电网资产保险保障金额	万亿元	2.32	2.18	2.04

## 员工责任

关键绩效指标	单位	2024年	2023年	2022年
员工总数	人	3384	3388	3247
男性员工数量	人	1717	1767	1694
女性员工数量	人	1667	1621	1553
30岁及以下员工数量	人	653	677	641
大于30岁且小于50岁员工数量	人	2409	2394	2341
50岁及以上员工数量	人	322	317	265
正式员工数量	人	3309	3308	3172
非正式员工数量 (兼职工、临时工、劳务派遣工等)	人	75	80	75
高级管理层员工数量	人	10	8	10
中层员工数量	人	506	569	649
普通员工数量	人	2868	2811	2588
研究生及以上员工数量	人	283	225	191
本科员工数量	人	2117	2007	1823
大专及以下员工数量	人	984	1156	1233
少数民族员工数量	人	307	317	285
代理人总数	人	2801	3286	3878
男性代理人人数	人	1231	1459	1755
女性代理人人数	人	1570	1827	2123

新增就业人数	人	326	479	401
劳动合同签订率	%	100	100	100
社会保险覆盖率	%	100	100	100
参加工会的员工比例	%	100	100	100
女性管理者比例	%	29.8	31.7	33.2
企业累计职业病	人	0	0	0
人均带薪休假天数	天	10.08	9.92	10.24
员工培训覆盖率	%	100	100	90
员工培训次数	次	896	536	545
员工培训参与人次	人次	27878	16113	15631
员工培训投入	万元	770.58	443.48	271.72
人均培训投入	万元	0.24	0.134	0.082
员工培训时长	小时	12865.38	3216	2357
代理人培训覆盖率	%	100	100	100
员工满意度	%	98.4	98.4	98
员工流失率	%	8.24	8.64	12.05
员工体检覆盖率	%	100	100	90.2

## 伙伴责任

关键绩效指标	单位	2024年	2023年	2022年
采购合作供应商数量	家	107	129	98
因不合规被中止合作的供应商数量	家	0	0	0
因不合规被否决的潜在供应商数量	家	0	0	0
供应商受到经济、社会或环境方面处罚的个数	家	0	0	0

## 环境责任

关键绩效指标	单位	2024年	2023年	2022年
环保培训次数	次	26	9	16
环保培训参与人次	人次	1311	632	619
办公场所用电量	万千瓦时	320.53	320.76	344.12
办公场所用水量	万吨	2.88	2.89	2.78
办公场所用纸量	吨	39.772	48.03	53.59
办公用纸节约量	吨	8.258	5.56	0.36
汽油用量	万升	26.17	28.5	32.78

## 评级报告

## 公共责任

关键绩效指标	单位	2024年	2023年	2022年
工伤事故发生数	起	2	7	3
员工工伤事故导致死亡人数	人	0	0	0
安全培训参与人次	人次	4681	3257	3460
安全应急演练数	次	122	55	51
公益活动次数	次	78	76	74
志愿活动参与总人次	人次	525	487	463
志愿者活动时长	小时	2805	2780	2600

## 指标索引

一级标题	二级标题	中国企业社会责任报告指南 CASS-CSR4.0	报告位置
关于本报告		P1.1-P1.3	2
董事长致辞		P2.1, P2.2	4
走进鼎和	企业简介	P4.1-P4.3	6
	组织架构	P4.1	7
	发展历程	P4.4	8
	荣誉奖项	P3.1, P3.2	10
责任聚焦: 服务新型电力系统建设, 打造能源行业保险专家		P3.1, P3.2, M2.4, M2.7	12
环境篇: 增绿增效, 低碳守护保本色	应对变化促活力	E1.9	18
	绿色金融蓄潜力	E1.7, E1.8	21
	绿色运营增动力	E1.1, E1.5, E2.2-E2.5, E2.7-E2.10, E2.16, E2.18, E3.1-E3.3, E3.6	25
	风险减量提效力	—	28
社会篇: 共建共荣, 向善而为保万家	拳拳仁心惠民生	S4.6, S4.8-S4.11	32
	塑造匠心优服务	M2.4, M2.6, M2.7, M2.9, M2.10, M2.13-M2.18, M3.5	36
	笃定信心创未来	S2.1-S2.5, S2.7-S2.20, S3.1-S3.4, S3.6, S3.7	43
	一体同心共发展	M3.1-M3.4, M3.6, M3.8	51
治理篇: 立身立业, 以诚筑基保经营	四位一体铸根基	M1.1, M1.3, S2.14	58
	固守本源强治理	G1.1, M1.1, M1.2, S1.3, S1.4, S1.6	62
	坚守底线防风险	M1.1, S1.1, S1.2	69
ESG管理	ESG战略	G1.1, G2.3	74
	责任沟通	G2.1, G6.1, G6.2	74
	责任能力	G5.1	77
附录	关键绩效	A2	78
	评级报告	A4	83
	指标索引	A5	84
	意见反馈	A6	85

## 意见反馈

尊敬的读者:

您好!

非常感谢您在百忙之中阅读本报告, 为了改进报告编制工作, 提升鼎和保险ESG贡献能力, 我们特别希望倾听您的意见和建议, 请您不吝赐教!

1. 对于鼎和保险, 您属于哪一类利益相关方?

政府人员  监管机构  股东和投资者  员工  客户  供应商及合作伙伴

CSR 从业人员  同类企业  社会公众

2. 您对本报告的总体评价是:

好  较好  一般  较差  差

3. 您认为本报告所披露的 ESG 信息质量如何?

高  较高  一般  较低  低

4. 您认为本报告的结构安排如何?

很合理  较合理  一般  较差  差

5. 您认为本报告的版式设计如何?

很合理  较合理  一般  较差  差

6. 您认为本报告的可读性如何?

高  较高  一般  较低  低

7. 您对鼎和保险 ESG 工作和本报告的意见与建议, 欢迎在此提出:

我们将充分考虑您的意见和建议, 并承诺妥善保管您的上述信息不被第三方获取。

鼎和财产保险股份有限公司

2025 年 6 月

# 能源行业保险专家



邮编:518033  
电话:0755-8252 2599  
传真:0755-8252 2688  
全国统一客服热线:95393  
网址:<https://www.edhic.com>  
地址:深圳市福田区福田街道福华三路100号鼎和大厦36-42层

## 封面故事

本年度报告封面采用现代简约插画风,色调清爽明快。企业大楼展现鼎和保险综合实力,助力其迈向国内一流、国际知名愿景。风力发电机与太阳能板,契合其“为更加清洁的美好生活提供专业的风险管理”的使命,坚定当好“减震器”和“稳定器”,有力彰显“能源行业保险专家”企业定位。电动汽车及充电桩,体现企业勇于变革精神,围绕新型储能、车网互动、绿电交易等重点领域,持续提供系统匹配专业的保险解决方案,积极融入国家能源安全体系。人物互动凸显企业重视合作共赢,在ESG践行中追求经济、社会、环境协同共进。